

Utjecaj obrazovanja na razvoj zdravstvenog turizma u Bosni i Hercegovini

Kristian Planinić, mag. Turizma i zaštite okoliša

Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Mostaru

Uvod

Obrazovanje i znanost temelj su razvoja današnjeg društva.

Interdisciplinarnost odnosa u zdravstvenom turizmu često je puta stvarala određene poteškoće u razvoju ovog sektora.

Analizom obrazovnih programa koji se nude u Bosni i Hercegovini i nomenklature zanimanja, može se uočiti da je naglasak na obrazovanju za „profile čiste struke“.

Materijali i metode

1. Hipoteza: Nedostatak obrazovanja/edukacije dovodi do manjka interdisciplinarnog znanja potrebnog za razvoj zdravstvenog turizma.

2. Hipoteza: Edukacija djelatnika doprinijeti će razvoju zdravstvenog turizma.

3. Hipoteza: Zadovoljstvo gostiju porasti će u ovisnosti od edukacije zaposlenika.

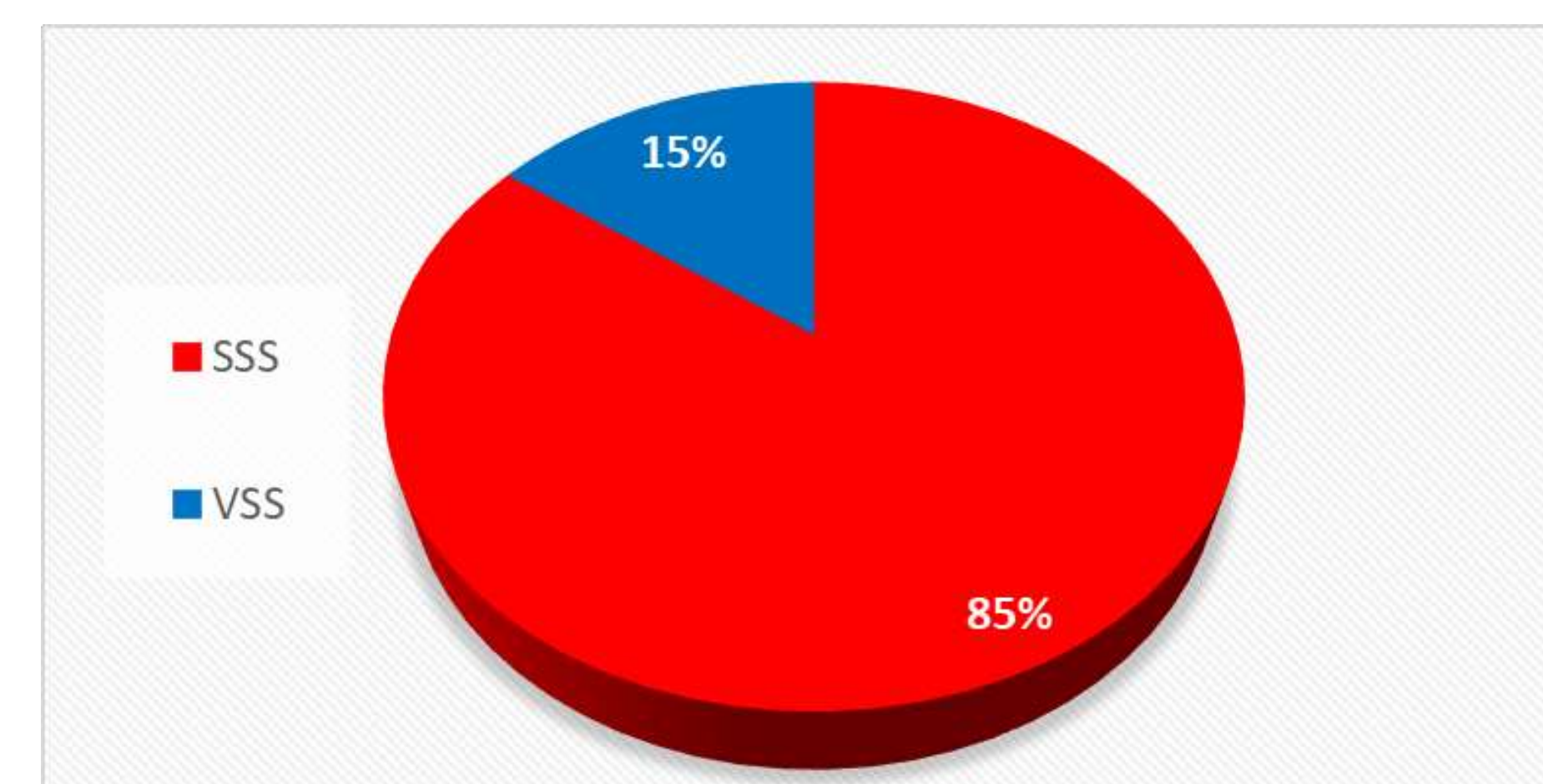
Opći cilj rada jeste ustanoviti utjecaj edukacije djelatnika na razvoj zdravstvenog turizma, te zadovoljstvo gostiju zdravstvenim uslugama pruženih od strane djelatnika prije i nakon edukacije.

Uzorak: Djelatnici lječilišta koji su u direktnom i indirektnom kontaktu s pacijentima cca. 40 djelatnika lječilišta; Gosti lječilišta cca. 50 gostiju koji su posjetili lječilište prije i nakon edukacije djelatnika.

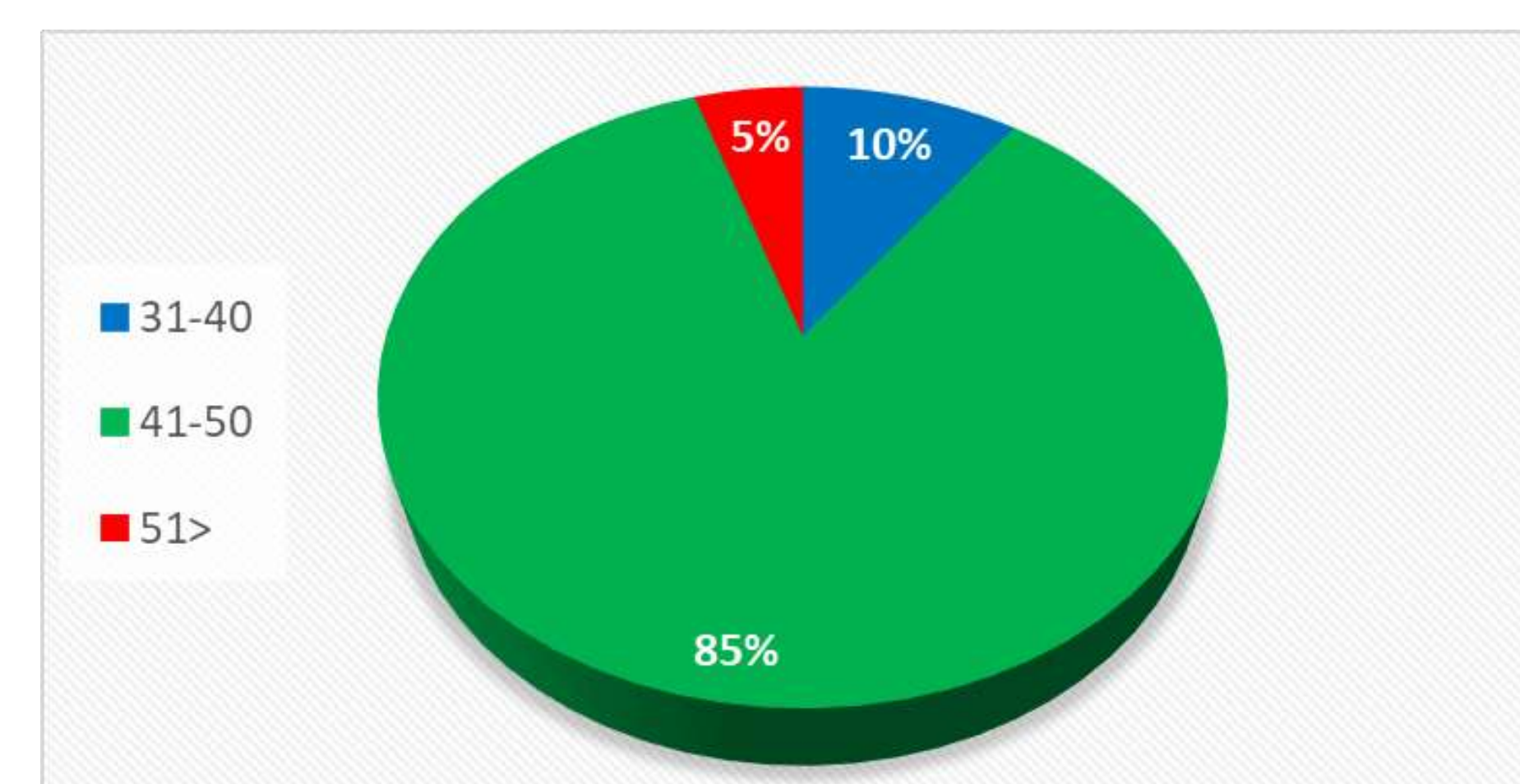
Rezultati

•Istraživanje je u fazi pripreme

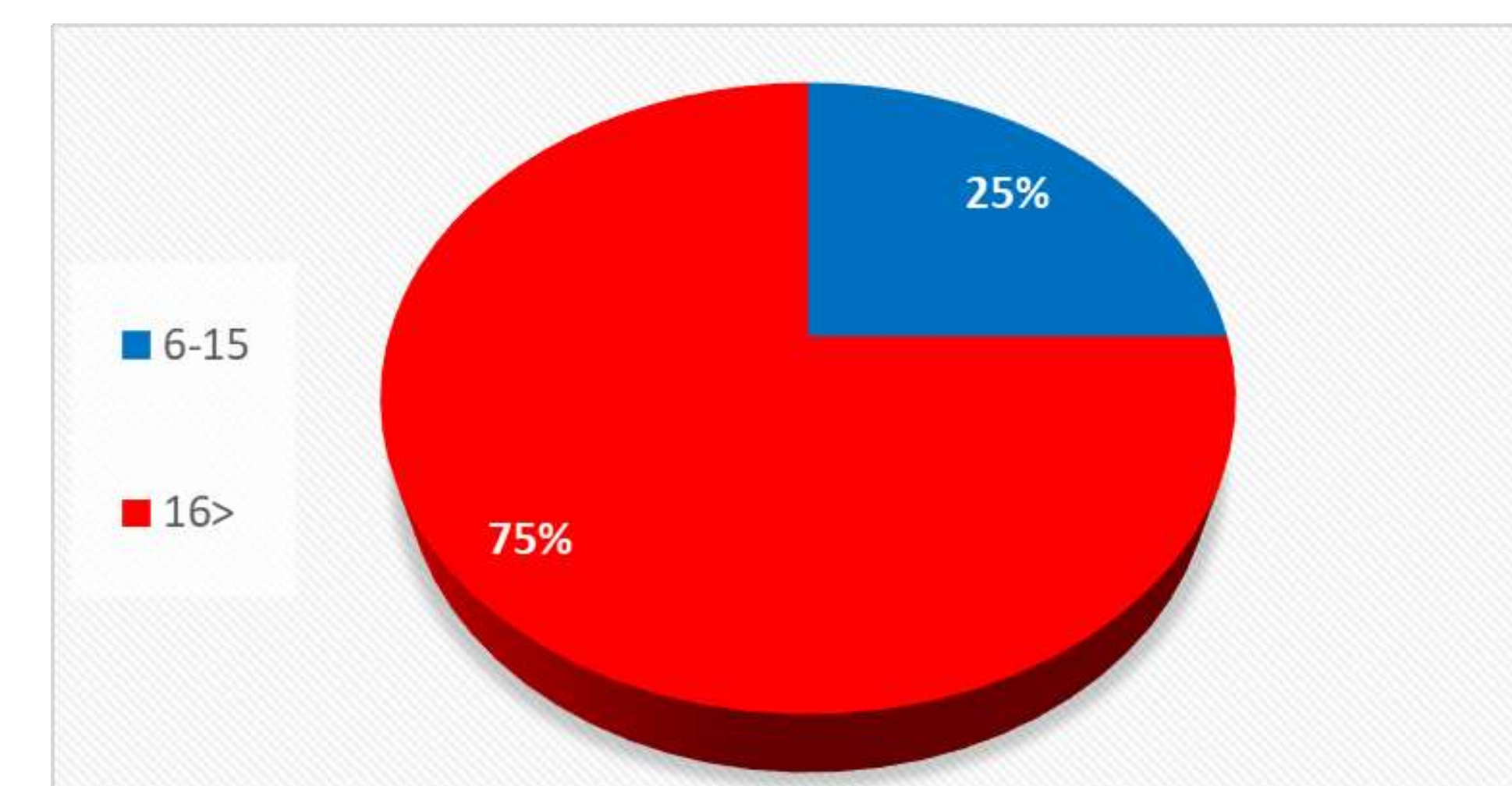
Kao primjer nedostatka edukacije djelatnika prikazani su rezultati istraživanja provedenog u rujnu 2018. godine u lječilištu Reumal na uzorku od 20 djelatnika.



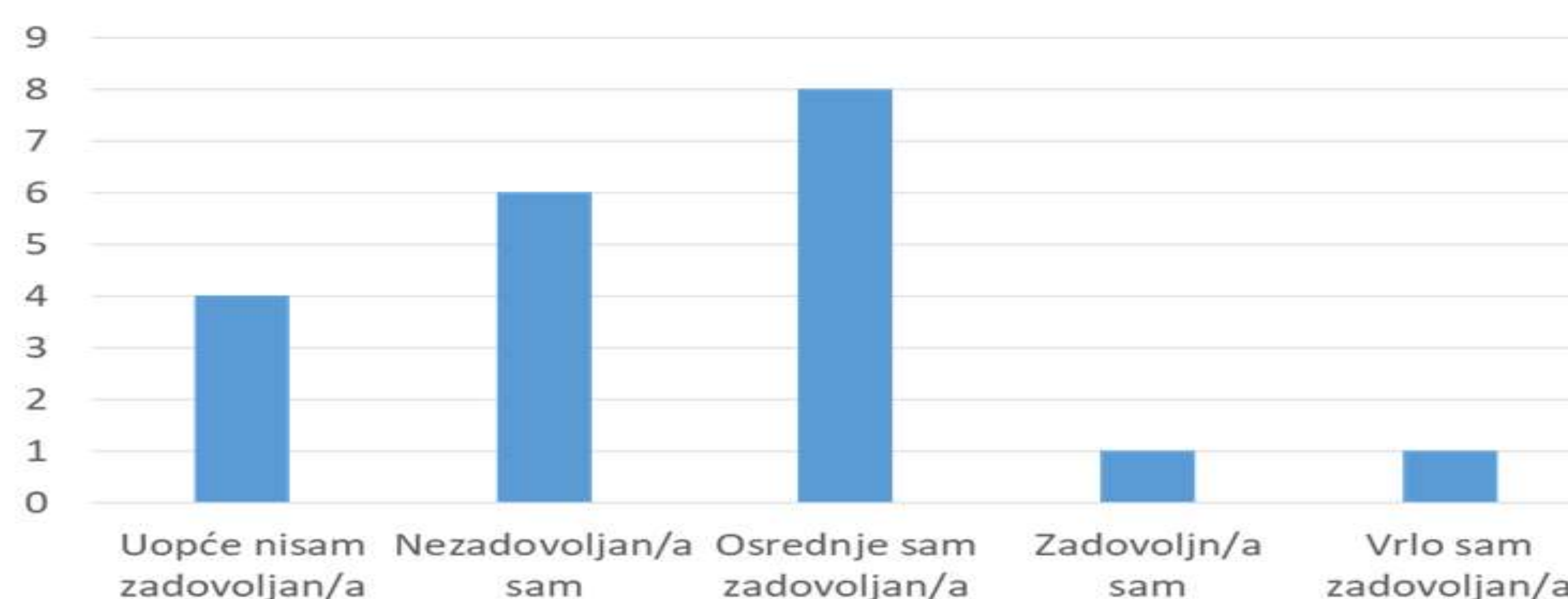
Grafikon 1.: Stručna sprema anketiranih djelatnika



Grafikon 2.: Životna dob anketiranih djelatnika



Grafikon 3.: Dužina radnog staža anketiranih zaposlenika



Grafikon 4.: Zadovoljstvo mogućnošću napredovanja i razvoja znanja

Rezultati

Dužina radnog staža, nedostatno obrazovanje i životna dob jeste jedna od glavnih prepreka u razvoju zdravstvenog turizma zbog promjene trendova na tržištu, pogotovo u odnosu na tržište kada su oni završili svoje obrazovanje.

Djelatnici lječilišta također kao jednu od glavnih prepreka u razvoju poslovanja navode nedostatak obrazovanja i edukacije.

Zaključak

Prema pregledu dosadašnjih istraživanja možemo zaključiti da je obrazovanje jedan od temelja za razvoj zdravstvenog turizma.

Literatura

1. Sinergijom znanja do bržeg razvoja zdravstvenog turizma. Ugostiteljstvo i turizam - stručna revija za turizam. 2016;4:36-49.
2. Nacionalni program - Akcijski plan razvoja zdravstvenog turizma. Zagreb: Institut za turizam RH; 2014.

Dodatne informacije

 kristian.planinic@fzs.sum.ba