



**Zapisnik o provedbi studentske ankete o kvaliteti nastavnog rada za ljetni
semestar akademske 2020./2021. godine**

Odbor za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete

Mostar, srpanj 2021.

Cilj i sadržaj ankete

Sveučilište u Mostaru redovito provodi vrednovanje kvalitete nastave od strane studenata kroz studentske ankete. Metodologija provođenja studentske ankete je definirana Priručnikom o osiguranju kvalitete i Pravilnikom o studentskoj anketi. Studentska anketa se provodi dva puta godišnje, prije završetka semestra. Rezultati studentskih anketa su internog karaktera i dostupni su rukovodnim tijelima članica i nastavnom osoblju kao i predstavnicima studenata. Posljednje dvije godine se testira provođenje ankete preko Informatičkog sustava Sveučilišta (ISS-a). Rezultati studentskih anketa, analiza prolaznosti studenata, upisne politike su osnova za donošenje mjera za poboljšanje kvalitete nastavnog procesa. Na razini Sveučilišta se donose opće preporuke koje vrijede za sve članice, dok svaka članica ovisno o dobivenim rezultatima analiza donosi preporuke za poboljšanje kvalitete studiranja. Nastavno osoblje kao i uprava svake članice ovim problemima pristupaju veoma ozbiljno s ciljem podizanja kvalitete nastave. Uvjet napredovanja nastavnog osoblja na nekim ustrojbenim jedinicama su pozitivni rezultati studentske ankete, što je još jedan dodatni motiv svima da krajnje ozbiljno pristupe osiguranju kvalitete nastavnog procesa.

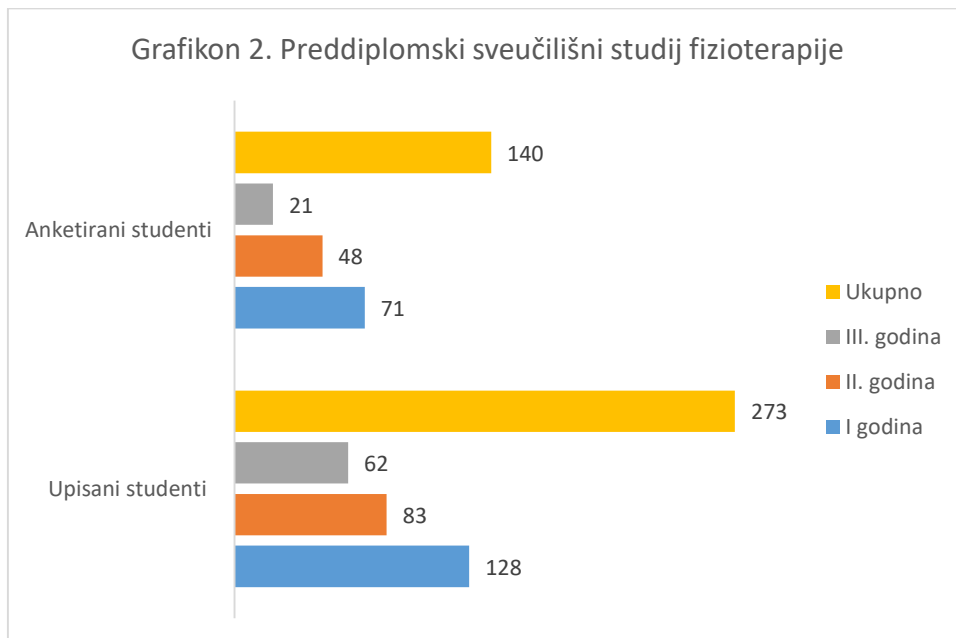
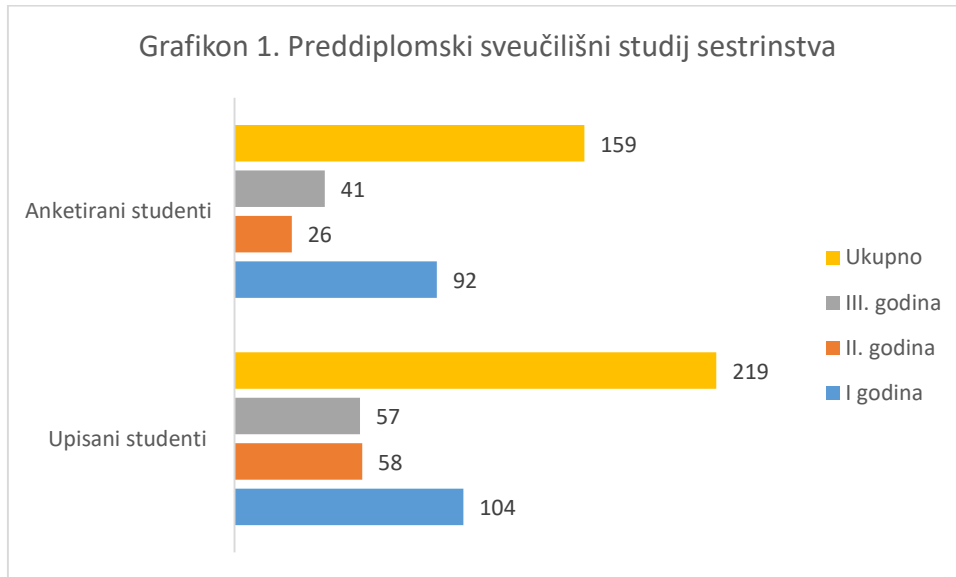
Fakultet zdravstvenih studija u sklopu svojih aktivnosti vezanih za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete provodi on-line anketu za studentsko vrednovanje nastavnog rada. Dana 1. lipnja 2021. otvorena je studentska anketa za procjenu ljetnog semestra akademske 2020./2021. godine. Anketa se provodila elektroničkim putem. Planirano je da anketa bude otvorena do 16. lipnja 2021. godine. Popunjavanju anketnih obrazaca studenti su pristupali tijekom ispitnih rokova. Anketa je bila potpuno anonimna i ne obvezna jer su se za pristup anketi koristili pristupni podatci ISS sustava/korisničkog računa. Nakon popunjavanja svake pojedine ankete, veza se prekivala. Podatke je bilo nemoguće naknadno spojiti. Svi nastavnici koji su tijekom zimskog i ljetnog semestra izvodili nastavu bili su uključeni u proces vrednovanja nastave od strane studenata.

Nova organizacija provedbe studentske ankete kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u akademskoj 2020./2021. godini zadovoljavajući.

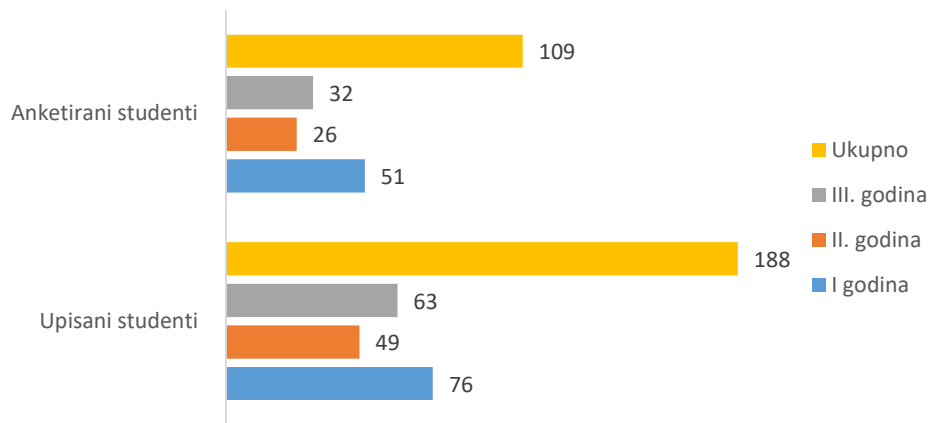
1. Rezultati ankete

1.1. Opći podaci o anketiranim studentima za ljetni semestar akademske 2020./2021. godine

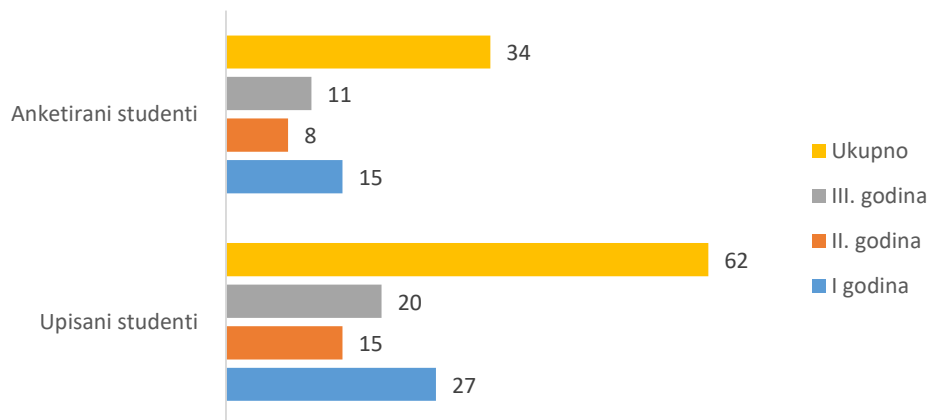
Akademske 2020./2021. godine popunjeno je 12097 anketna listića od mogućih 12381. Od ukupnog broja 1.101 upisanih studenata (1013 redovitih i 88 izvanrednih studenata), njih 685 se odazvalo anketiranju (62,2%). Procijenjeno je 67 nastavnika i 75 asistenata. Ukupan broj popunjenih anketa po statusu redovitih studenata je 10645, a po statusu izvanrednih studenata 1452. Za module čije je anketiranje provedeno putem on-line upitnika koji nije pravio distinkciju između izvanrednih i redovitih studenata (Graf. 1., 4. i 5.) prikazan je samo ukupan broj ispitanih studenata.



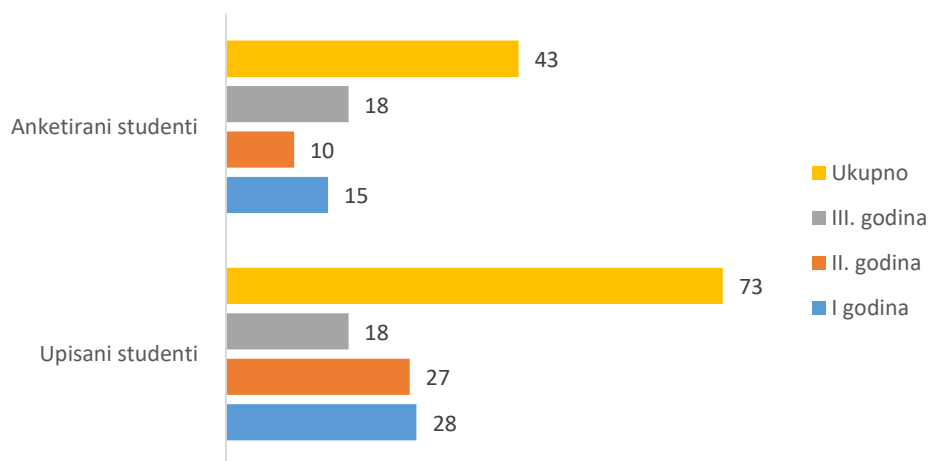
Grafikon 3. Preddiplomski sveučilišni studij radiološke tehnologije



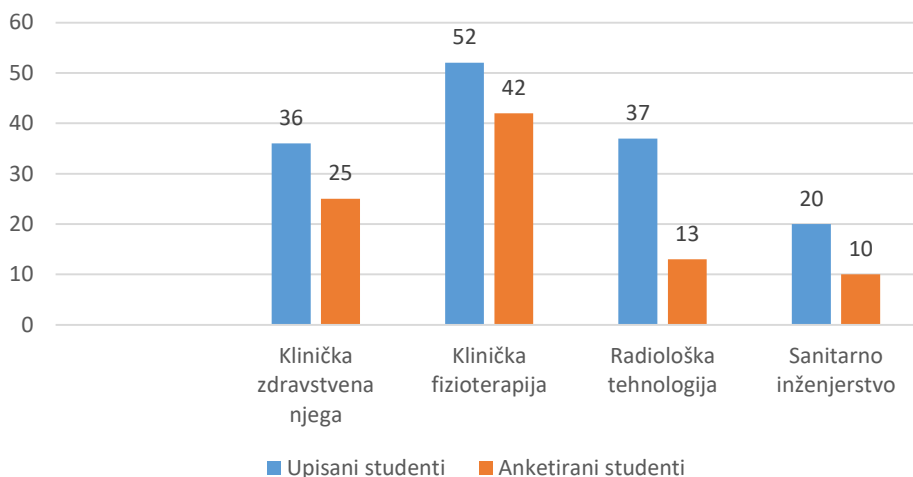
Grafikon 4. Preddiplomski sveučilišni studij sanitarnog inženjerstva



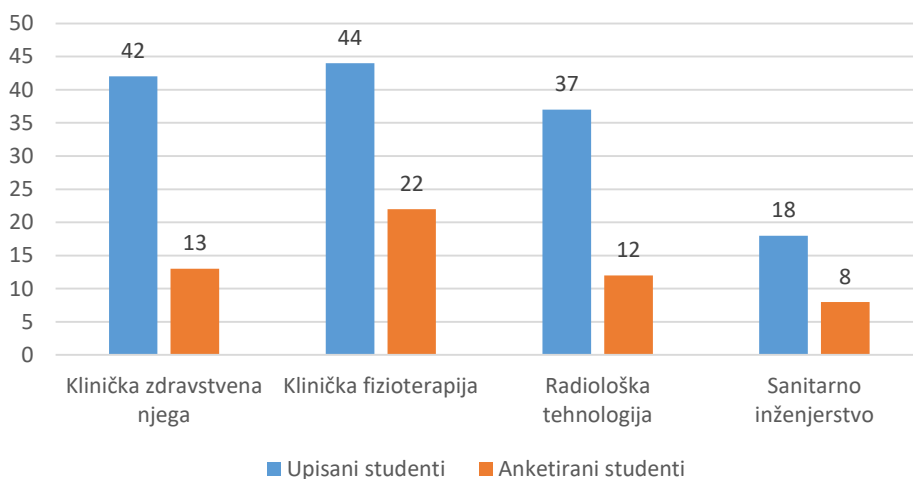
Grafikon 5. Preddiplomski sveučilišni studij primaljstva



Grafikon 6. I. godina sveučilišnog diplomskog studija



Grafikon 7. II. godina sveučilišnog diplomskog studija



1.2. Procjena kvalitete rada nastavnika i asistenata

Zadovoljstvo studenata kvalitetom pripreme i izvođenja nastave na kolegijima, te provjerom znanja ocijenjeno je kroz sljedeća pitanja:

Tablica 1. Srednja ocjena po pitanjima Q8-Q26

Pitanje	Srednja ocjena
Q8. Na početku semestra jasno definira ciljeve, ishode, obveze i literaturu.	4,77
Q9. Uspješno motivira studente za učenje	4,73
Q10. Dostupan je za konzultacije.	4,73
Q11. Održava nastavu po rasporedu.	4,77
Q12. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	4,76
Q13. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	4,76
Q14. Potiče studente na kritičko razmišljanje i raspravu	4,70
Q15. Odnosi se s poštovanjem prema studentima	4,79
Q16. Ocjena nastavnika u cjelini	4,71
Q18. Na početku semestra jasno definira ciljeve, ishode, obveze i literaturu.	4,76
Q19. Uspješno motivira studente za učenje	4,73
Q20. Dostupan je za konzultacije.	4,76
Q21. Održava nastavu po rasporedu.	4,78
Q22. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	4,77
Q23. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	4,76
Q24. Potiče studente na kritičko razmišljanje i raspravu	4,72
Q25. Odnosi se s poštovanjem prema studentima	4,79
Q26. Ocjena nastavnika u cjelini	4,71
	Average: 4,75

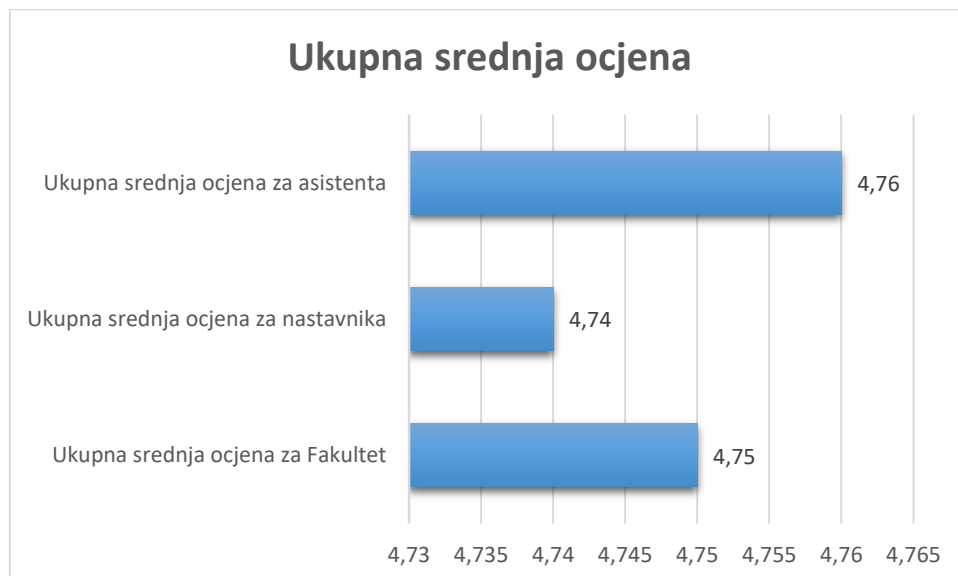
Iz tablice je razvidno da nema većih odstupanja između rezultata na pojedina pitanja. To pokazuje na relativno zadovoljstvo studenata s izvedbom i organizacijom nastave na Fakultetu zdravstvenih studija.

Tablica 2. Procjena kvalitete rada nastavnika

U anketi se devet pitanja odnosilo na elemente izvedbe nastave. Sve tvrdnje studenti su procijenili na ljestvici od 1 do 5, pri čemu ponuđeni odgovori znače:

- (1) U potpunosti se ne slažem
- (2) Uglavnom se ne slažem
- (3) Niti se slažem, niti se ne slažem
- (4) Uglavnom se slažem
- (5) U potpunosti se slažem

Pitanje	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
Q8. Na početku semestra jasno definira ciljeve, ishode, obveze i literaturu.	0,55	0,81	3,68	9,69	84,94
Q9. Uspješno motivira studente za učenje	0,51	1,15	4,61	10,50	82,89
Q10. Dostupan je za konzultacije.	0,62	0,93	4,41	10,17	83,41
Q11. Održava nastavu po rasporedu.	0,57	0,90	3,24	9,05	85,81
Q12. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	0,51	0,77	4,09	9,81	84,51
Q13. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	0,44	0,77	3,94	10,23	84,26
Q14. Potiče studente na kritičko razmišljanje i raspravu	0,73	1,06	4,98	10,07	82,37
Q15. Odnosi se s poštovanjem prema studentima	0,42	0,69	3,29	8,33	86,87
Q16. Ocjena nastavnika u cjelini	0,70	1,23	5,33	12,17	80,56



Grafikon 8. Ukupna srednja ocjena za Fakultet/nastavnike/asistente

2. Zaključak

Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Mostaru proveo je anketu studentskog vrednovanje rada nastavnika i asistenata na 100 kolegija preddiplomskog studija i 22 kolegija diplomskog studija ljetnog semestra akademske 2020./2021. godine. Studentska procjena izvedbe nastave je sastavni dio širega procesa vrjednovanja nastavnoga procesa. Studenti, kao izravni korisnici, mogu najbolje procijeniti neke elemente nastave, pri čemu je važno prikupiti i ostale indikatore kvalitete obrazovnoga procesa s naglaskom na ishod nastave, a to su znanja i kompetencije koje su studenti stekli. Anketa daje nastavniku podatak o tome kako

ga vide njegovi studenti. Ona je stoga tek jedan od pokazatelja nastavnikove uspješnosti. Svrha ankete nije bila kontrola rada nastavnika/asistenata, niti anketa sama za sebe može poboljšati kvalitetu, ali je važan oblik dijagnostike dobrih i loših vidova nastavnoga procesa iz perspektive studenata, te tako može pomoći pri unapređenju nastavnog procesa.

Tijekom ljetnog semestra akademske 2020./2021. godine na razini Fakulteta zdravstvenih studija popunjeno je 12097 anketa za procjenu rada nastavnika i asistenata. Ako uzmemo u obzir sve ocjene kojima su ocijenjeni svi kolegiji, dolazimo do podatka da je ukupna srednja ocjena za Fakultet 4,75, ukupna srednja ocjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice 4.74, te ukupna srednja ocjena rada asistenata 4,76.

Nova organizacija provedbe studentske ankete putem ISS sustava kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u ljetnom semestru akademske 2020./2021. godine u odnosu na zimski semestar povećan (za 25,2%). Od ukupnog broja upisanih studenata 62,2% se odazvalo anketiranju. Sve ankete su anonimne, prema odlukama Senata Sveučilišta u Mostaru obvezne su za sastavnice, a za studente su dobrovoljne.

Izvešće izradili:

Prof. dr. sc. Vajdana Tomić _____ (Pregled Izvešća)

Sanda Mandić, ing. _____ (Obrada i analiza podataka)