



Zapisnik o provedbi studentske ankete o kvaliteti nastavnog rada za akademsku 2019./2020. godinu

Odbor za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete

17. lipanj 2020.

Cilj i sadržaj ankete

Sveučilište u Mostaru redovito provodi vrednovanje kvalitete nastave od strane studenata kroz studentske ankete. Metodologija provođenja studentske ankete je definirana Priručnikom o osiguranju kvalitete i Pravilnikom o studentskoj anketi. Studentska anketa se provodi dva puta godišnje, prije završetka semestra. Rezultati studentskih anketa su internog karaktera i dostupni su rukovodnim tijelima članica i nastavnom osoblju kao i predstavnicima studenata. Posljednje dvije godine se testira provođenje ankete preko Informatičkog sustava Sveučilišta (ISS-a). Rezultati studentskih anketa, analiza prolaznosti studenata, upisne politike su osnova za donošenje mjera za poboljšanje kvalitete nastavnog procesa. Na razini Sveučilišta se donose opće preporuke koje vrijede za sve članice, dok svaka članica ovisno o dobivenim rezultatima analiza donosi preporuke za poboljšanje kvalitete studiranja. Nastavno osoblje kao i uprava svake članice ovim problemima pristupaju veoma ozbiljno s ciljem podizanja kvalitete nastave. Uvjet napredovanja nastavnog osoblja na nekim ustrojbenim jedinicama su pozitivni rezultati studentske ankete, što je još jedan dodatni motiv svima da krajnje ozbiljno pristupe osiguranju kvalitete nastavnog procesa.

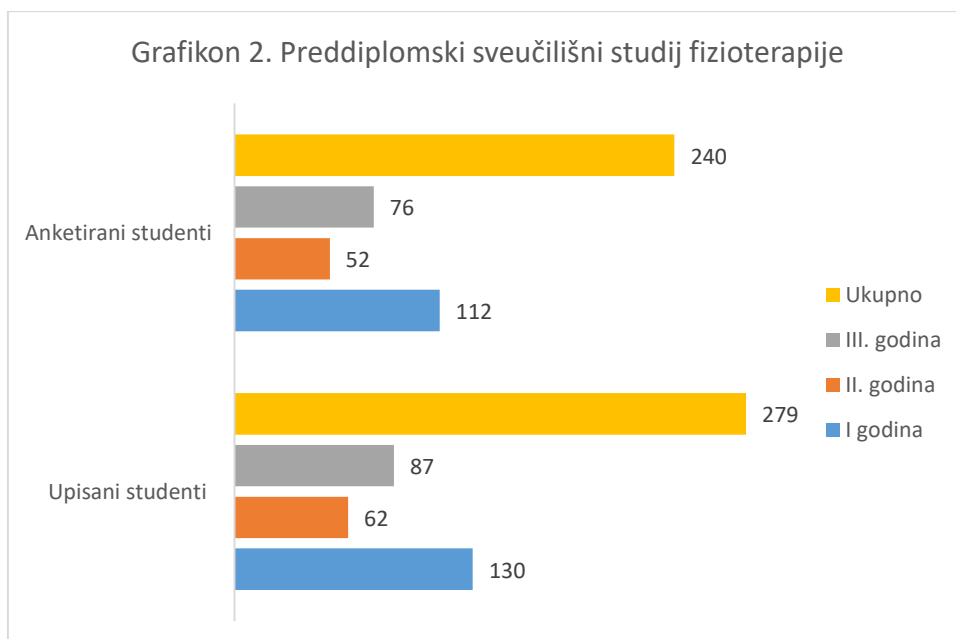
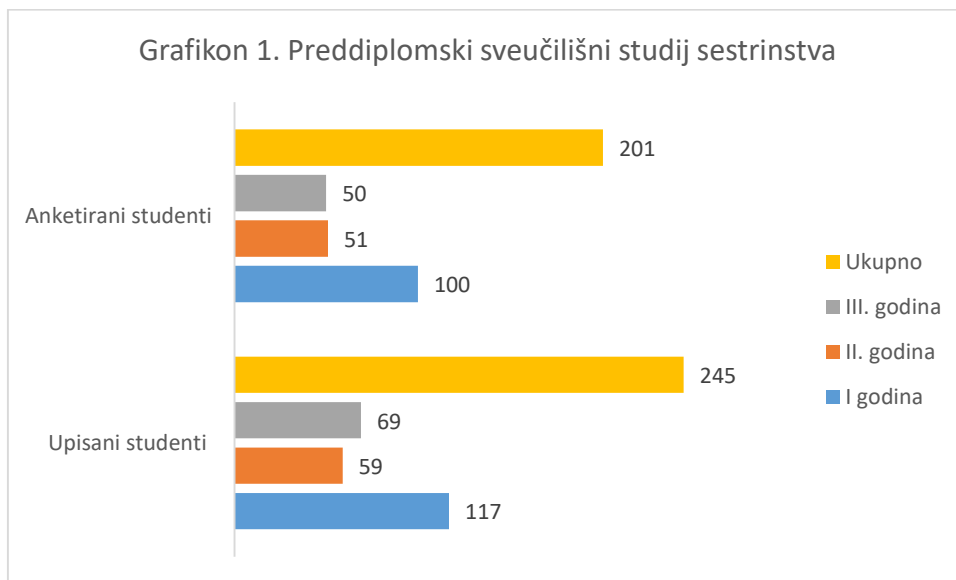
Fakultet zdravstvenih studija u sklopu svojih aktivnosti vezanih za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete provodi on-line anketu za studentsko vrednovanje nastavnog rada. Dana 17. siječnja 2020. otvorena je studentska anketa za procjenu zimskog semestra akademske 2019./2020. godine, te 1. lipnja 2020. godine studentska anketa za procjenu ljetnog semestra akademske 2019./2020. godine. Anketa se provodila elektroničkim putem. Planirano je da anketa bude otvorena do 30. siječnja 2020. i 14. lipnja 2020. godine. Popunjavanju anketnih obrazaca studenti su pristupali tijekom ispitnih rokova. Anketa je bila potpuno anonimna jer su se za pristup anketi koristili pristupni podatci ISS sustava/korisničkog računa. Nakon popunjavanja svake pojedine ankete, veza se prekivala. Podatke je bilo nemoguće naknadno spojiti. Svi nastavnici koji su tijekom zimskog i ljetnog semestra izvodili nastavu bili su uključeni u proces vrednovanja nastave od strane studenata.

Nova organizacija provedbe studentske ankete kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u akademskoj 2019./2020. godini zadovoljavajući.

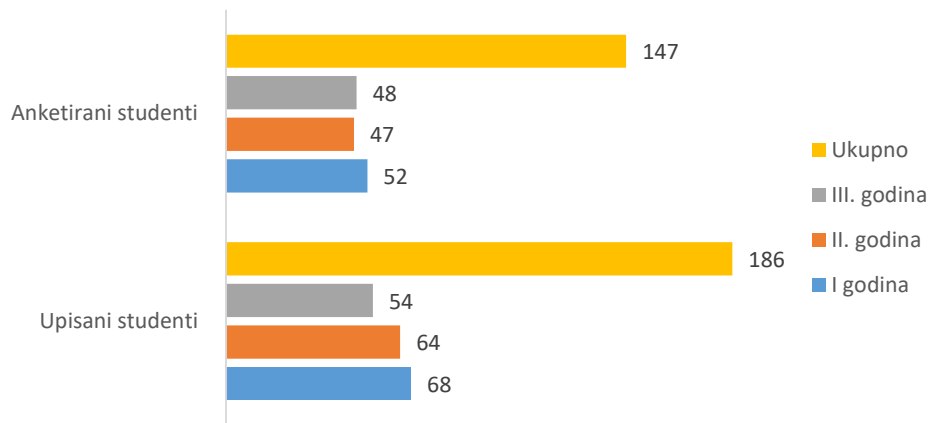
1. Rezultati ankete

1.1. Opći podaci o anketiranim studentima za akademsku 2019./2020. godinu

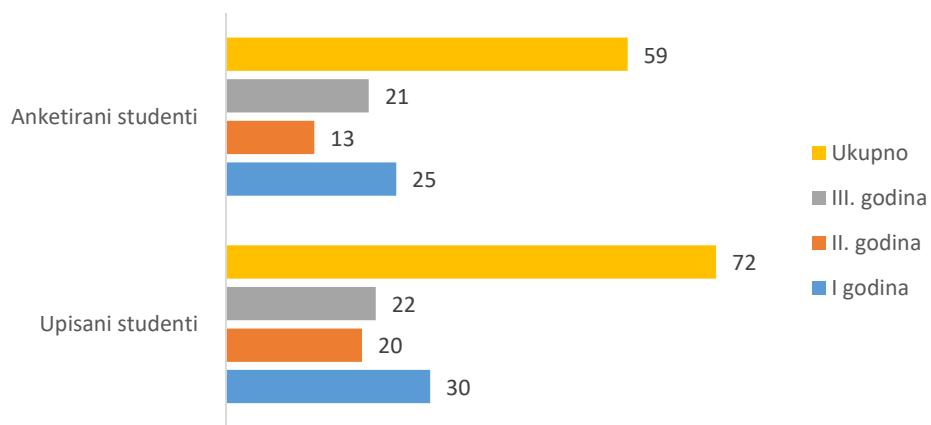
Akadske 2019./2020. godine popunjeno je 30.325 anketna listića od mogućih 30.651. Od ukupnog broja 1.141 upisanih studenata, njih 1.012 se odazvalo anketiranju (89%), od čega su 934 redovita studenta i 78 izvanrednih studenata. Procijenjeno je 1.112 nastavnika i 116 asistenata. Ukupan broj popunjenih anketa po statusu redoviti studenti je 27.004, a po statusu izvanredni studenti 3.321. Za module čije je anketiranje provedeno putem on-line upitnika koji nije pravio distinkciju između izvanrednih i redovitih studenata (Graf. 1., 4. i 5.) prikazan je samo ukupan broj ispitanih studenata.



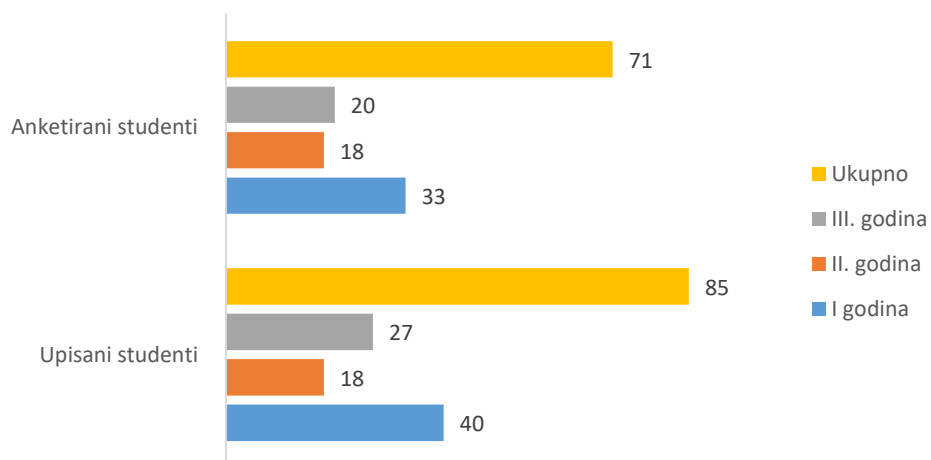
Grafikon 3. Preddiplomski sveučilišni studij radiološke tehnologije



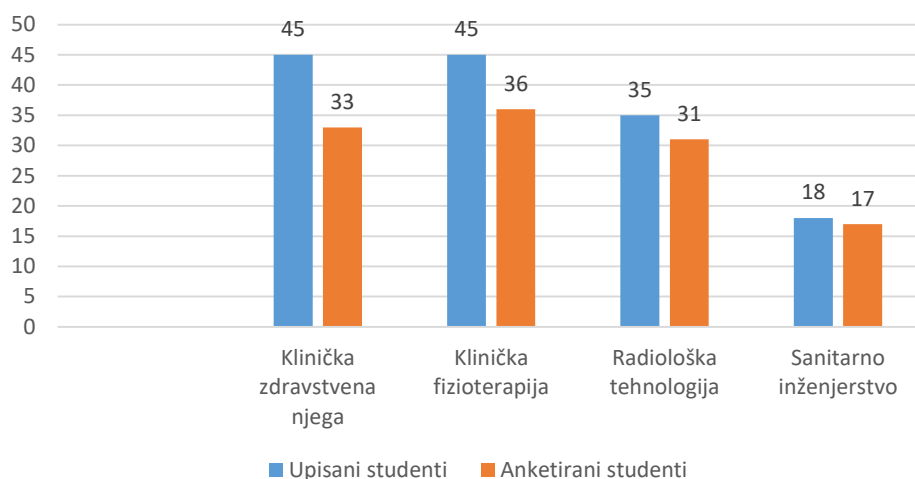
Grafikon 4. Preddiplomski sveučilišni studij sanitarnog inženjerstva



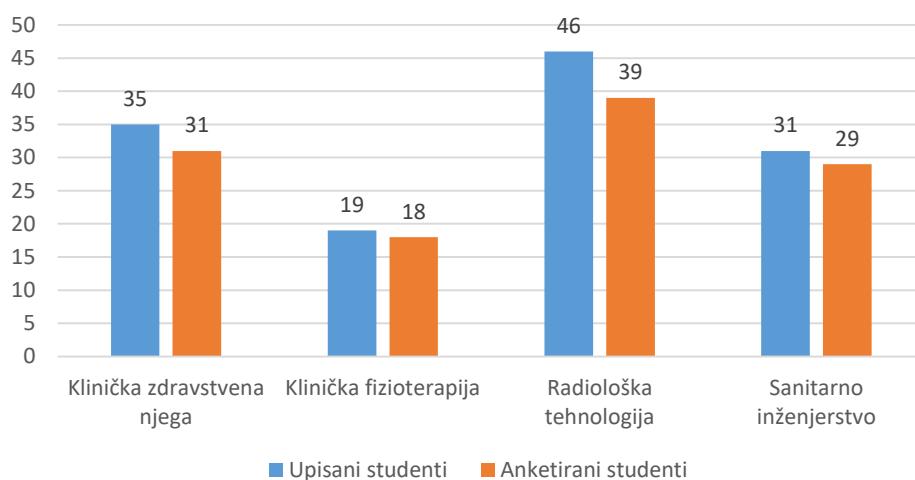
Grafikon 5. Preddiplomski sveučilišni studij primaljstva



Grafikon 6. I. godina sveučilišnog diplomskog studija



Grafikon 7. II. godina sveučilišnog diplomskog studija



1.2. Procjena kvalitete rada nastavnika i asistenata

Zadovoljstvo studenata kvalitetom pripreme i izvođenja nastave na kolegijima, te provjerom znanja ocijenjeno je kroz sljedeća pitanja:

Tablica 1. Srednja ocjena po pitanjima Q8-Q26

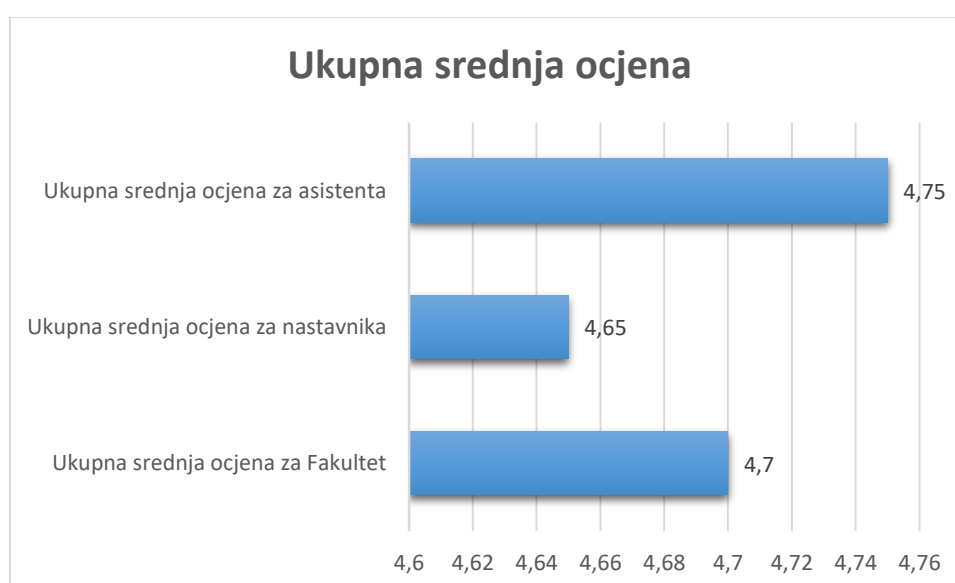
Pitanje	Srednja ocjena
Q8. Na početku semestra jasno definira ciljeve, ishode, obveze i literaturu.	4,71
Q9. Uspješno motivira studente za učenje	4,67
Q10. Dostupan je za konzultacije.	4,66
Q11. Održava nastavu po rasporedu.	4,71
Q12. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	4,69
Q13. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	4,69
Q14. Potiče studente na kritičko razmišljanje i raspravu	4,65
Q15. Odnosi se s poštovanjem prema studentima	4,75
Q16. Ocjena nastavnika u cjelini	4,64
Q18. Na početku semestra jasno definira ciljeve, ishode, obveze i literaturu.	4,73
Q19. Uspješno motivira studente za učenje	4,70
Q20. Dostupan je za konzultacije.	4,72
Q21. Održava nastavu po rasporedu.	4,75
Q22. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	4,73
Q23. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	4,73
Q24. Potiče studente na kritičko razmišljanje i raspravu	4,68
Q25. Odnosi se s poštovanjem prema studentima	4,76
Q26. Ocjena nastavnika u cjelini	4,68
	Average: 4,70

Tablica 2. Procjena kvalitete rada nastavnika

U anketi se devet pitanja odnosilo na elemente izvedbe nastave. Sve tvrdnje studenti su procijenili na ljestvici od 1 do 5, pri čemu ponuđeni odgovori znače:

- (1) U potpunosti se ne slažem
- (2) Uglavnom se ne slažem
- (3) Niti se slažem, niti se ne slažem
- (4) Uglavnom se slažem
- (5) U potpunosti se slažem

<u>Pitanje</u>	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
1. Na početku semestra jasno definira ciljeve, ishode, obveze i literaturu.	0,72	1,25	4,55	10,95	82,05
2. Uspješno motivira studente za učenje	0,83	1,37	5,34	12,43	79,55
3. Dostupan je za konzultacije.	0,97	1,48	5,38	11,16	80,25
4. Održava nastavu po rasporedu.	0,84	1,21	4,48	10,48	82,41
5. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	0,79	1,13	4,97	11,85	80,75
6. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	0,81	1,11	4,89	11,32	81,27
7. Potiče studente na kritičko razmišljanje i raspravu	1,04	1,38	5,10	12,15	79,49
8. Odnosi se s poštovanjem prema studentima	0,58	0,71	3,69	9,59	84,77
9. Ocjena nastavnika u cjelini	0,83	1,35	6,30	15,89	75,63



Grafikon 8. Ukupna srednja ocjena za Fakultet/nastavnike/asistente

2. Zaključak

Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Mostaru proveo je anketu studentskog vrjednovanje rada nastavnika i asistenata na 242 kolegiju preddiplomskog studija i 40 kolegija diplomskog studija zimskog i ljetnog semestra akademske 2019./2020. godine. Studentska procjena izvedbe nastave je sastavni dio širega procesa vrjednovanja nastavnoga procesa. Studenti, kao izravni korisnici, mogu najbolje procijeniti neke elemente nastave, pri čemu je važno prikupiti i ostale indikatore kvalitete obrazovnoga procesa s naglaskom na ishod nastave, a to su znanja i kompetencije koje su studenti stekli. Anketa daje nastavniku podatak o tome kako ga vide njegovi studenti. Ona je stoga tek jedan od pokazatelja nastavnikove uspješnosti. Svrha ankete nije bila kontrola rada nastavnika/asistenata, niti anketa sama za sebe može poboljšati kvalitetu, ali je važan oblik dijagnostike dobrih i loših vidova nastavnoga procesa iz perspektive studenata.

Tijekom akademske 2019./2020. godine na razini Fakulteta zdravstvenih studija popunjeno je 30.325 ankete za procjenu rada nastavnika i asistenata. Ako uzmemo u obzir sve ocjene kojima su ocijenjeni svi kolegiji, dolazimo do podatka da je ukupna srednja ocjena za Fakultet 4,70, ukupna srednja ocjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice 4.65, te ukupna srednja ocjena rada asistenata 4,75.

Nova organizacija provedbe studentske ankete putem ISS sustava kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u akademskoj 2019./2020. godini zadovoljavajući. Od ukupnog broja upisanih studenata 89% se odazvalo anketiranju.

Izvjeshće izradili:

Sanda Mandić, ing. _____ (Obrada i analiza podataka)

Prof. dr. sc. Vajdana Tomić _____ (Pregled Izvjeshća)