



Fakultet zdravstvenih studija

**Zapisnik o provedbi studentske ankete o kvaliteti nastavnog rada za
akademsku 2018./2019. godinu**

Odbor za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete

17. lipanj 2019.

Cilj i sadržaj ankete

Sveučilište u Mostaru redovito provodi vrednovanje kvalitete nastave od strane studenata kroz studentske ankete. Metodologija provođenja studentske ankete je definirana Priručnikom o osiguranju kvalitete i Pravilnikom o studentskoj anketi. Studentska anketa se provodi dva puta godišnje, prije završetka semestra. Rezultati studentskih anketa su internog karaktera i dostupni su rukovodnim tijelima članica i nastavnom osoblju kao i predstavnicima studenata. Posljednje dvije godine se testira provođenje ankete preko Informatičkog sustava Sveučilišta (ISS-a). Rezultati studentskih anketa, analiza prolaznosti studenata, upisne politike su osnova za donošenje mjera za poboljšanje kvalitete nastavnog procesa. Na razini Sveučilišta se donose opće preporuke koje vrijede za sve članice, dok svaka članica ovisno o dobivenim rezultatima analiza donosi preporuke za poboljšanje kvalitete studiranja. Nastavno osoblje kao i uprava svake članice ovim problemima pristupaju veoma ozbiljno s ciljem podizanja kvalitete nastave. Uvjet napredovanja nastavnog osoblja na nekim ustrojbenim jedinicama su pozitivni rezultati studentske ankete, što je još jedan dodatni motiv svima da krajnje ozbiljno pristupe osiguranju kvalitete nastavnog procesa.

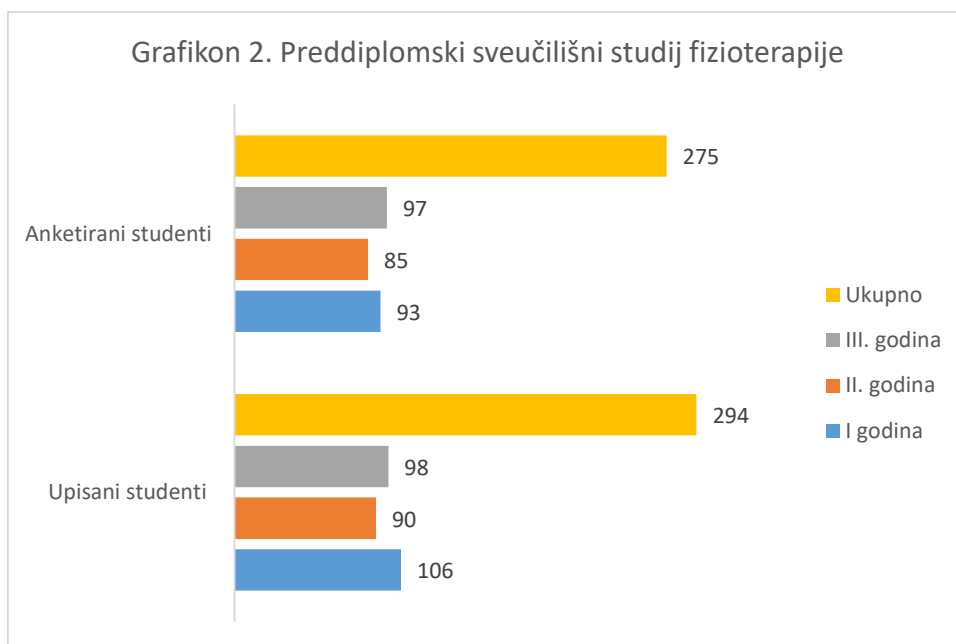
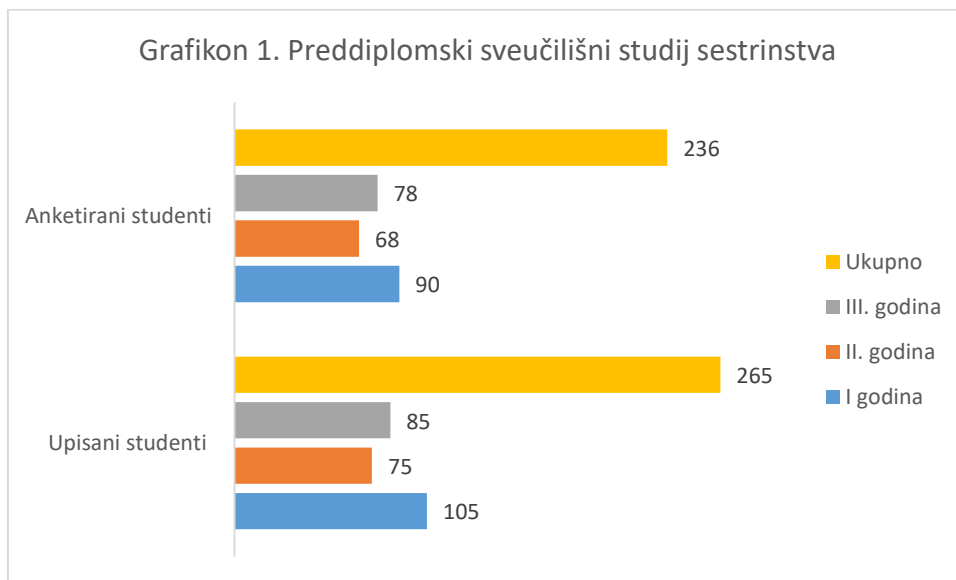
Fakultet zdravstvenih studija u sklopu svojih aktivnosti vezanih za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete provodi on-line anketu za studentsko vrednovanje nastavnog rada. Dana 15. siječnja 2019. otvorena je studentska anketa za procjenu zimskog semestra akademske 2018./2019. godine, te 27. svibnja 2019. godine studentska anketa za procjenu ljetnog semestra akademske 2018./2019. godine. Anketa se provodila elektroničkim putem. Planirano je da anketa bude otvorena do 28. siječnja 2019. i 10. lipnja 2019. godine. Popunjavanju anketnih obrazaca studenti su pristupali tijekom ispitnih rokova. Anketa je bila potpuno anonimna jer su se za pristup anketi koristili pristupni podatci ISS sustava/korisničkog računa. Nakon popunjavanja svake pojedine ankete, veza se prekivala. Podatke je bilo nemoguće naknadno spojiti. Svi nastavnici koji su tijekom zimskog i ljetnog semestra izvodili nastavu bili su uključeni u proces vrednovanja nastave od strane studenata.

Nova organizacija provedbe studentske ankete kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u akademskoj godini 2018./2019. zadovoljavajući.

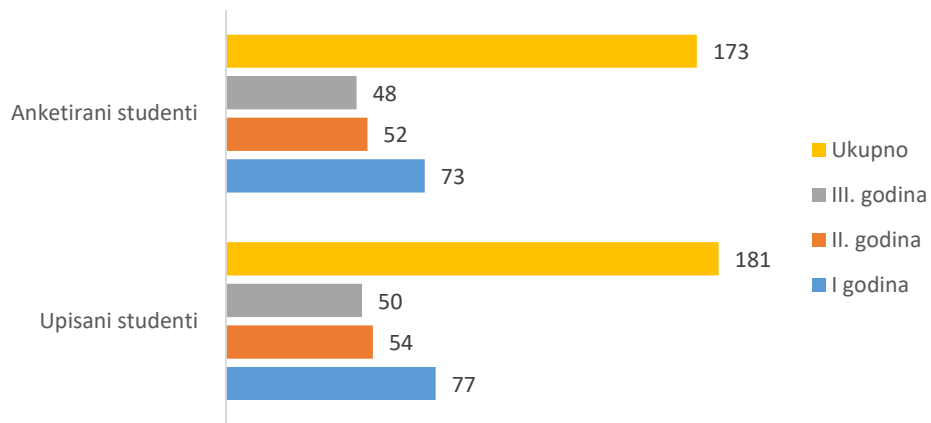
1. Rezultati ankete

1.1. Opći podaci o anketiranim studentima za akademsku 2018./2019. godinu

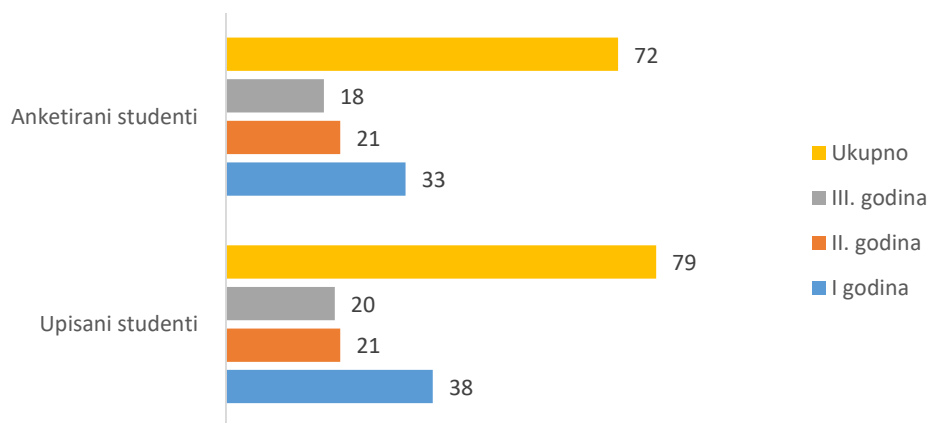
Akadske 2018./2019. godine popunjeno je 50.173 anketna listića od mogućih 58.442. Od ukupnog broja 1.179 upisanih studenata, njih 1090 se odazvalo anketiranju (92%), od čega su 1001 redovita studenta i 89 izvanrednih studenata. Procijenjeno je 107 nastavnika i 141 asistenata. Ukupan broj popunjenih anketa po statusu redoviti studenti je 45.256, a po statusu izvanredni studenti 4917. Za module čije je anketiranje provedeno putem on-line upitnika koji nije pravio distinkciju između izvanrednih i redovitih studenata (Graf. 1., 4. i 5.) prikazan je samo ukupan broj ispitanih studenata.



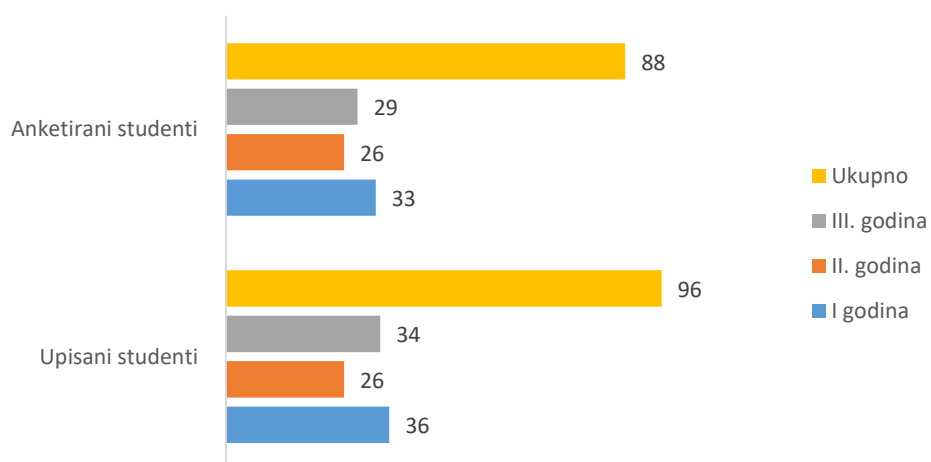
Grafikon 3. Preddiplomski sveučilišni studij radiološke tehnologije

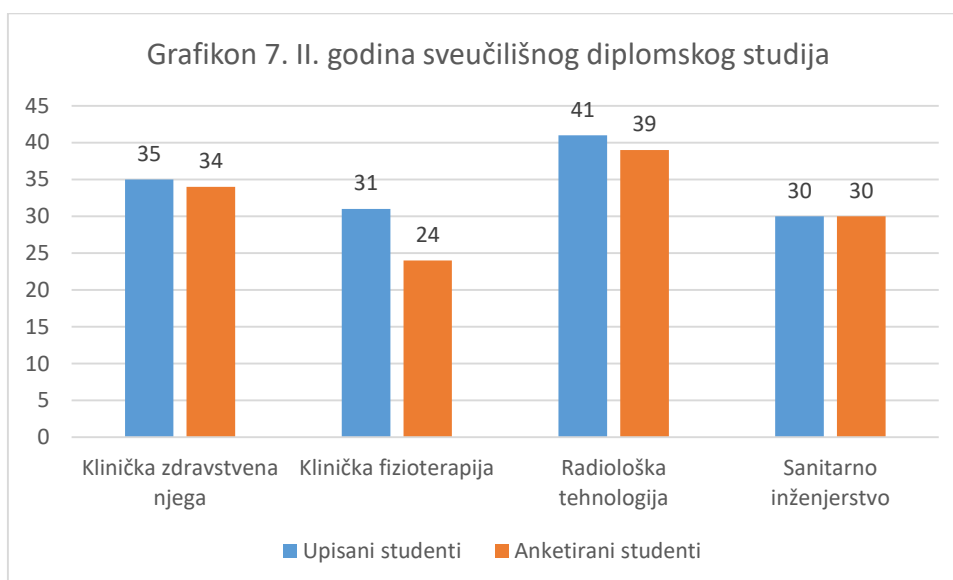
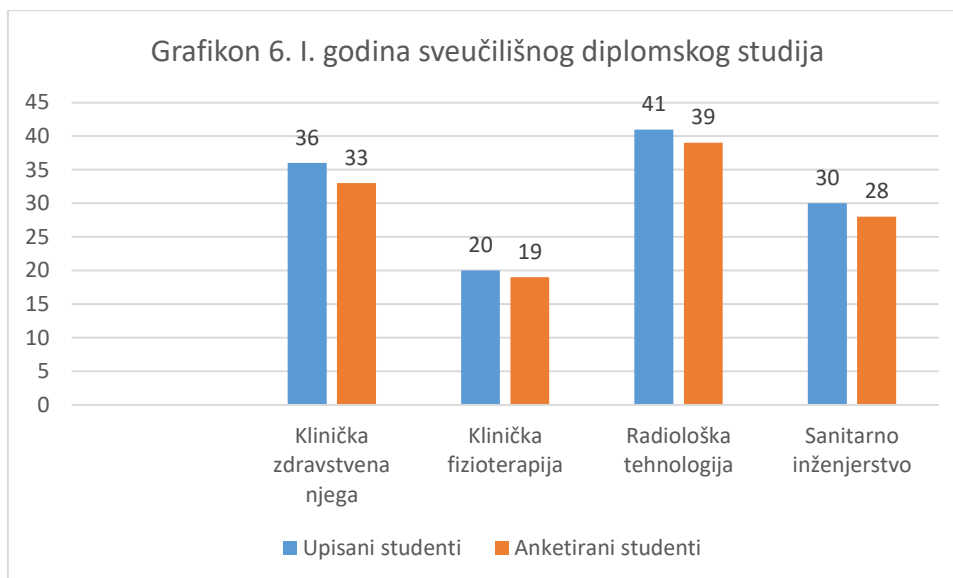


Grafikon 4. Preddiplomski sveučilišni studij sanitarnog inženjerstva



Grafikon 5. Preddiplomski sveučilišni studij primaljstva





1.2. Procjena kvalitete rada nastavnika i asistenata

Zadovoljstvo studenata kvalitetom pripreme i izvođenja nastave na kolegijima, te provjerom znanja ocijenjeno je kroz sljedeća pitanja:

Tablica 1. Srednja ocjena po pitanjima Q2-Q27

Pitanje	Srednja ocjena
Q2. Ciljevi i namjena kolegija su jasno definirani na početku semestra.	4,62
Q3. Dostupna literatura je primjerena planu i programu kolegija.	4,58
Q4. Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama i drugim oblicima nastave.	4,55
Q5. Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi.	4,56

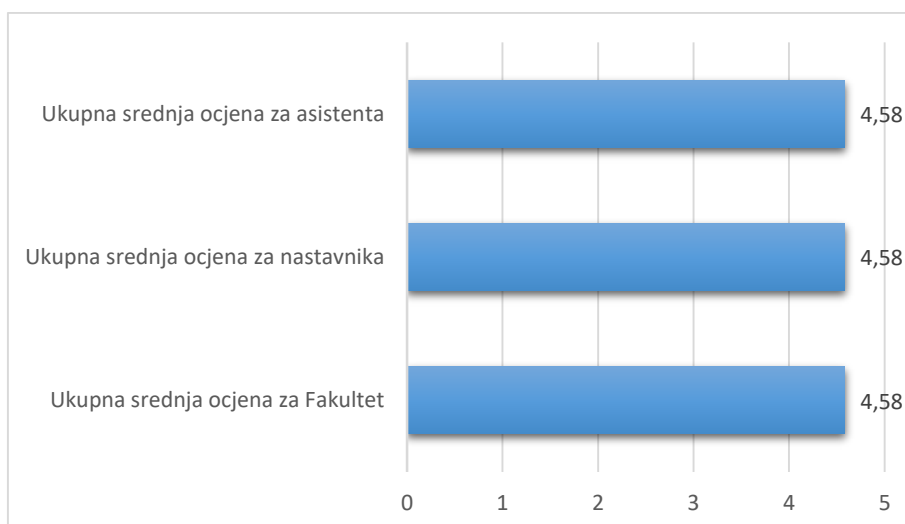
Q6. Nastava mi je omogućila stjecanje osnovnog znanja vezanog za kolegij.	4,56
Q7. Ispitni rokovi su bili pravovremeno oglašeni na potrebnim mjestima.	4,56
Q8. Održava nastavu redovito i točno po rasporedu.	4,60
Q9. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	4,60
Q10. Na postavljena pitanja odgovara stručno.	4,58
Q11. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	4,55
Q12. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	4,55
Q13. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	4,57
Q14. Potiče studente na samostalan rad.	4,54
Q15. Korektno se odnosi prema studentima kao osobama.	4,56
Q16. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	4,53
Q17. Ocjena nastavnika u cjelini (ocjene su od 1-5 (1-najlošija 5-najbolja))	4,54
Q18. Održava nastavu redovito i točno o rasporedu	4,62
Q19. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	4,60
Q20. Na postavljena pitanja odgovara stručno	4,60
Q21. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	4,59
Q22. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu	4,58
Q23. Povezuje teorijsko i praktično znanje	4,60
Q24. Potiče studente na samostalan rad	4,58
Q25. Korektno se odnosi prema studentima kao osobama	4,59
Q26. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima	4,58
Q27. Ocjena asistenta u cjelini (ocjene su od 1-5 1-najlošija 5-najbolja)	4,58
	Average: 4,58

Tablica 2. Procjena kvalitete rada nastavnika

U anketi se devet pitanja odnosilo na elemente izvedbe nastave. Sve tvrdnje studenti su procijenili na ljestvici od 1 do 5, pri čemu ponuđeni odgovori znače:

- (1) U potpunosti se ne slažem
- (2) Uglavnom se ne slažem
- (3) Niti se slažem, niti se ne slažem
- (4) Uglavnom se slažem
- (5) U potpunosti se slažem

Pitanje	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
1. Održava nastavu redovito i točno po rasporedu.	2,28	1,45	6,24	13,71	76,31
2. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	1,94	1,41	7,00	14,40	75,25
3. Na postavljena pitanja odgovara stručno.	1,95	1,56	7,33	14,68	74,48
4. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	2,20	2,07	7,69	14,72	73,32
5. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	2,06	1,79	8,30	15,19	72,66
6. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	2,05	1,72	7,33	15,02	73,89
7. Potiče studente na samostalan rad.	2,22	1,98	8,46	14,62	72,72
8. Korektno se odnosi prema studentima kao osobama.	2,23	1,82	7,56	14,63	73,76
9. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	2,21	2,06	8,40	14,78	72,55



Grafikon 8. Ukupna srednja ocjena za Fakultet/nastavnike/asistente

2. Zaključak

Fakultet zdravstvenih studija Sveučilišta u Mostaru proveo je anketu studentskog vrjednovanje rada nastavnika i asistenata na 261 kolegiju preddiplomskog studija i 38 kolegija diplomskog studija zimskog i ljetnog semestra akademske 2018./2019. godine. Studentska procjena izvedbe nastave je sastavni dio širega procesa vrjednovanja nastavnoga procesa. Studenti, kao izravni korisnici, mogu najbolje procijeniti neke elemente nastave, pri čemu je važno prikupiti i ostale indikatore kvalitete obrazovnoga procesa s naglaskom na ishod nastave, a to su znanja i kompetencije koje su studenti stekli. Anketa daje nastavniku podatak o tome kako ga vide njegovi studenti. Ona je stoga tek jedan od pokazatelja nastavnikove uspješnosti. Svrha ankete nije bila kontrola rada nastavnika/asistenata, niti anketa sama za sebe može poboljšati kvalitetu, ali je važan oblik dijagnostike dobrih i loših vidova nastavnoga procesa iz perspektive studenata.

Tijekom akademske 2018./2019. godine na razini Fakulteta zdravstvenih studija popunjeno je 50.173 ankete za procjenu rada nastavnika i asistenata. Ako uzmemo u obzir sve ocjene kojima su ocijenjeni svi kolegiji, dolazimo do podatka da je ukupna srednja ocjena za Fakultet 4,58, ukupna srednja ocjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice 4.58, te ukupna srednja ocjena rada asistenata 4,58.

Nova organizacija provedbe studentske ankete putem ISS sustava kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u akademskoj 2018./2019. godini zadovoljavajući. Od ukupnog broja upisanih studenata 92% se odazvalo anketiranju.

Izvješće izradili:

Sanda Mandić, ing.

(Obrada i analiza podataka)

Prof. dr. sc. Vajdana Tomić

(Pregled Izvješća)