



Fakultet zdravstvenih studija

**Zapisnik o provedbi studentske ankete o kvaliteti nastavnog rada za
akademsku 2017./2018. godinu**

Odbor za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete

20. srpanj 2018.

Cilj i sadržaj ankete

Sveučilište u Mostaru redovito provodi vrednovanje kvalitete nastave od strane studenata kroz studentske ankete. Metodologija provođenja studentske ankete je definirana Priručnikom o osiguranju kvalitete i Pravilnikom o studentskoj anketi. Studentska anketa se provodi dva puta godišnje, prije završetka semestra. Rezultati studentskih anketa su internog karaktera i dostupni su rukovodnim tijelima članica i nastavnom osoblju kao i predstavnicima studenata. Posljednje dvije godine se testira provođenje ankete preko Informatičkog sustava Sveučilišta (ISS-a). Rezultati studentskih anketa, analiza prolaznosti studenata, upisne politike su osnova za donošenje mjera za poboljšanje kvalitete nastavnog procesa. Na razini Sveučilišta se donose opće preporuke koje vrijede za sve članice, dok svaka članica ovisno o dobivenim rezultatima analiza donosi preporuke za poboljšanje kvalitete studiranja. Nastavno osoblje kao i uprava svake članice ovim problemima pristupaju veoma ozbiljno s ciljem podizanja kvalitete nastave. Uvjet napredovanja nastavnog osoblja na nekim ustrojbenim jedinicama su pozitivni rezultati studentske ankete, što je još jedan dodatni motiv svima da krajnje ozbiljno pristupe osiguranju kvalitete nastavnog procesa.

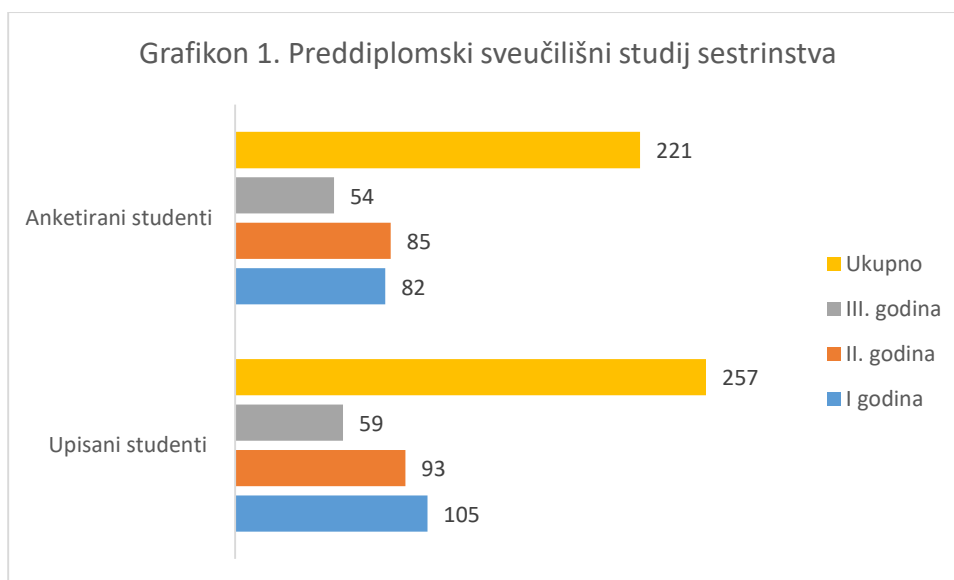
Fakultet zdravstvenih studija u sklopu svojih aktivnosti vezanih za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete provodi on-line anketu za studentsko vrednovanje nastavnog rada. Dana 26. siječnja 2018. otvorena je studentska anketa za procjenu zimskog semestra akademske 2017./2018. godine, te 8. lipnja 2017. godine studentska anketa za procjenu ljetnog semestra akademske 2017./2018. godine. Anketa se provodila elektroničkim putem. Planirano je da anketa bude otvorena do 24. veljače 2018. i 29. lipnja 2018. godine. Popunjavanju anketnih obrazaca studenti su pristupali tijekom ispitnih rokova. Anketa je bila potpuno anonimna jer su se za pristup anketi koristili pristupni podatci ISS sustava/korisničkog računa. Nakon popunjavanja svake pojedine ankete, veza se prekivala. Podatke je bilo nemoguće naknadno spojiti. Svi nastavnici koji su tijekom zimskog i ljetnog semestra izvodili nastavu bili su uključeni u proces vrednovanja nastave od strane studenata.

Nova organizacija provedbe studentske ankete kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u akademskoj godini 2017./2018. zadovoljavajući.

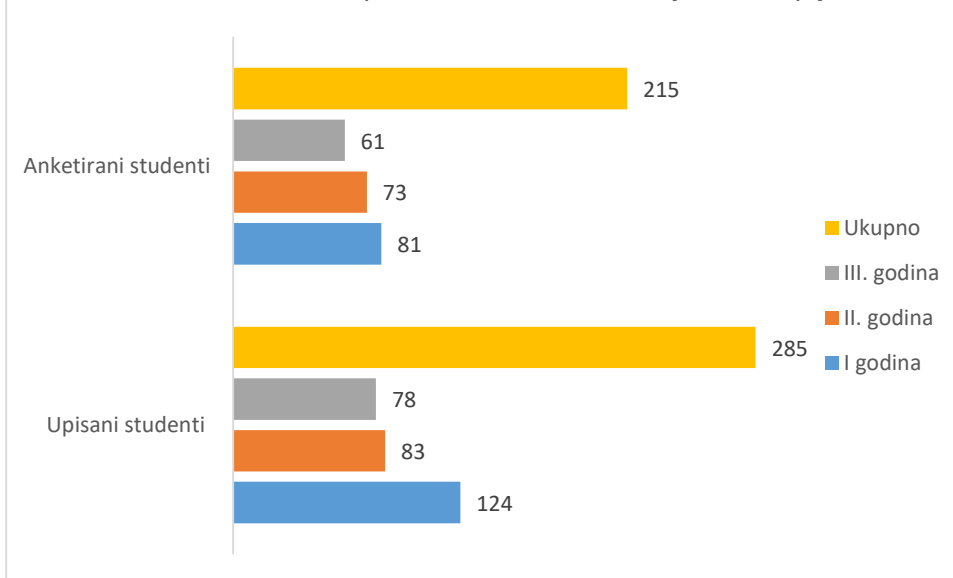
1. Rezultati ankete

1.1. Opći podaci o anketiranim studentima za akademsku 2017./2018. godinu

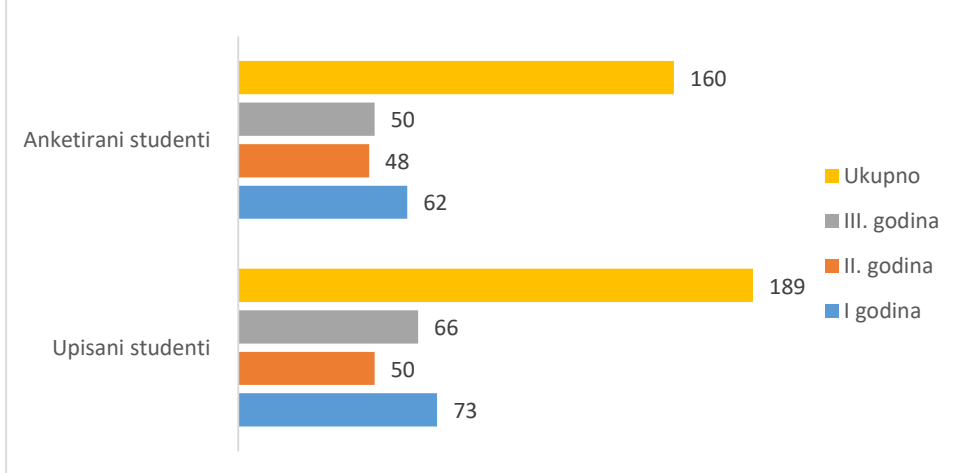
Akadske 2017./2018. godine popunjeno je 54.789 anketnih listića od mogućih 55.451. Od ukupnog broja 1.174 upisanih studenata, njih 1059 odazvalo se anketiranju (90%), od čega je 944 redovitih studenata i 115 izvanrednih studenata. Procijenjena su 94 nastavnika i 110 asistenata. Ukupan broj popunjenih anketa po statusu redoviti studenti je 47.370, a po statusu izvanredni studenti 7.349. Za module čije je anketiranje provedeno putem on-line upitnika koji nije pravio distinkciju između izvanrednih i redovitih studenata (Graf. 1. i 5.) prikazan je samo ukupan broj ispitanih studenata.



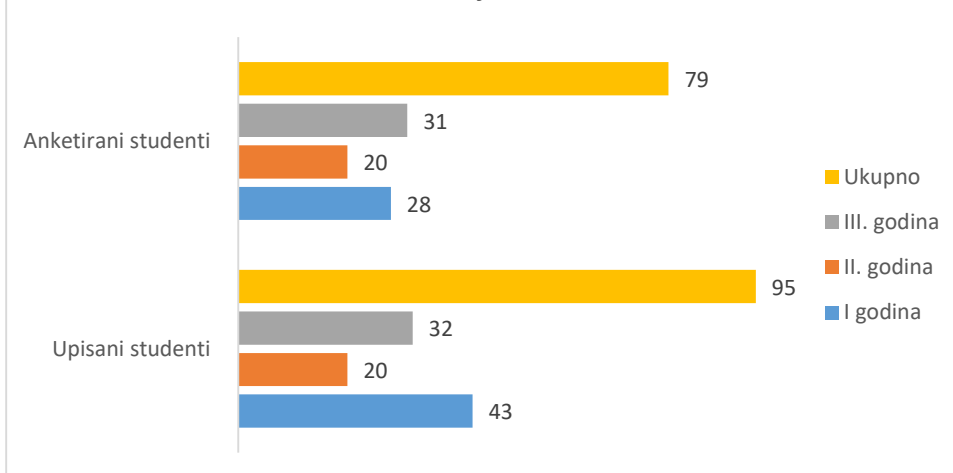
Grafikon 2. Preddiplomski sveučilišni studij fizioterapije



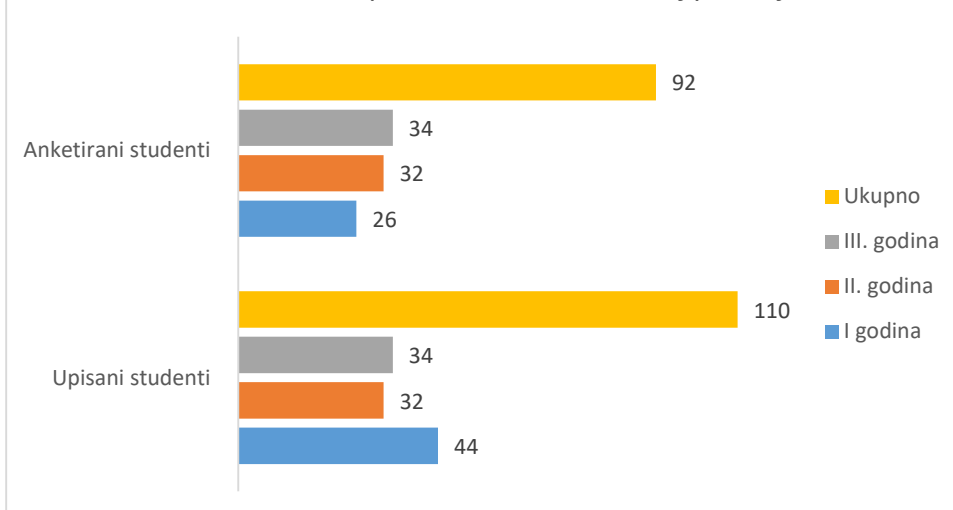
Grafikon 3. Preddiplomski sveučilišni studij radiološke tehnologije



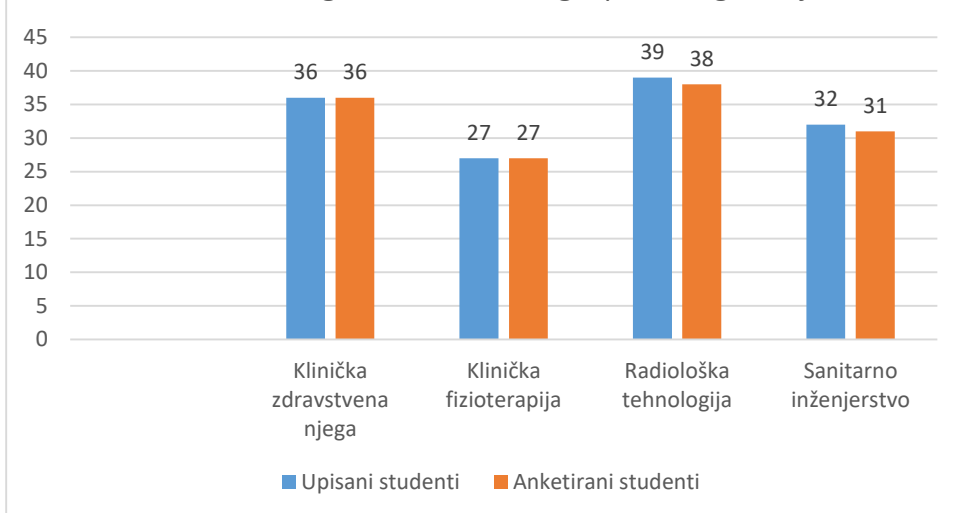
Grafikon 4. Preddiplomski sveučilišni studij sanitarnog inženjerstva



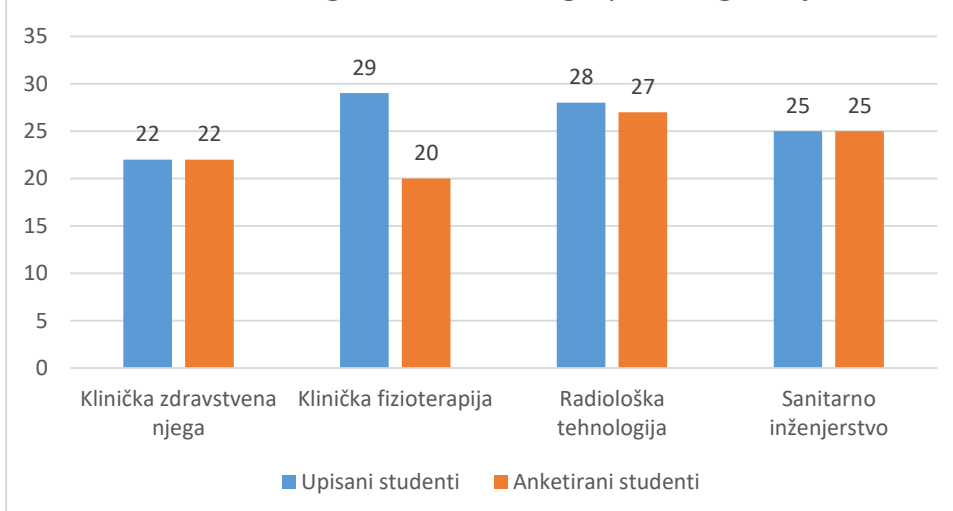
Grafikon 5. Preddiplomski sveučilišni studij primaljstva



Grafikon 6. I. godina sveučilišnog diplomskog studija



Grafikon 7. II. godina sveučilišnog diplomskog studija



1.2. Procjena kvalitete rada nastavnika i asistenata

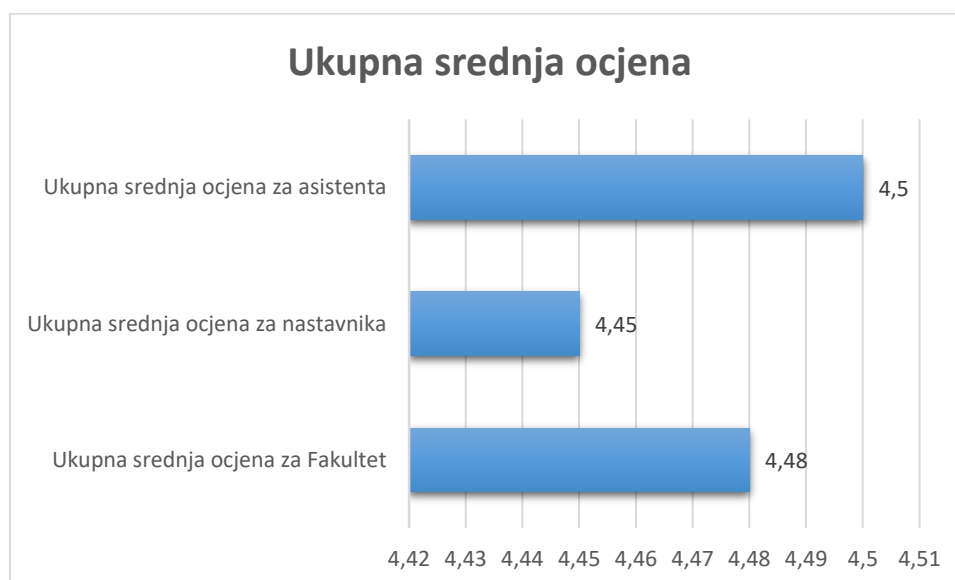
Tablica 1. Srednja ocjena po pitanjima Q2-Q27

Pitanje	Srednja ocjena
Q2. Ciljevi i namjena kolegija su jasno definirani na početku semestra.	4,50
Q3. Dostupna literatura je primjerena planu i programu kolegija.	4,46
Q4. Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama i drugim oblicima nastave.	4,43
Q5. Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi.	4,42
Q6. Nastava mi je omogućila stjecanje osnovnog znanja vezanog za kolegij.	4,45
Q7. Ispitni rokovi su bili pravovremeno oglašeni na potrebnim mjestima.	4,45
Q8. Održava nastavu redovito i točno po rasporedu.	4,47
Q9. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	4,47
Q10. Na postavljena pitanja odgovara stručno.	4,46
Q11. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	4,43
Q12. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	4,42
Q13. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	4,45
Q14. Potiče studente na samostalan rad.	4,41
Q15. Korektno se odnosi prema studentima kao osobama.	4,45
Q16. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	4,42
Q17. Ocjena nastavnika u cjelini (ocjene su od 1-5 (1-najlošija 5-najbolja))	4,47
Q18. Održava nastavu redovito i točno o rasporedu	4,46
Q19. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	4,45
Q20. Na postavljena pitanja odgovara stručno	4,46
Q21. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	4,44
Q22. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu	4,43
Q23. Povezuje teorijsko i praktično znanje	4,46
Q24. Potiče studente na samostalan rad	4,42
Q25. Korektno se odnosi prema studentima kao osobama	4,46
Q26. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima	4,44
Q27. Ocjena asistenta u cjelini (ocjene su od 1-5 1-najlošija 5-najbolja)	4,48
	Average: 4,45

Tablica 2. Procjena kvalitete rada nastavnika

U anketi se devet pitanja odnosilo na elemente izvedbe nastave. Sve tvrdnje studenti su procijenili na ljestvici od 1 do 5, pri čemu 1 znači "u potpunosti se ne slažem", a 5 znači "u potpunosti se slažem".

Pitanje	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
1. Održava nastavu redovito i točno po rasporedu.	3,38	1,87	8,09	17,21	69,44
2. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	3,03	2,03	8,65	17,18	69,10
3. Na postavljena pitanja odgovara stručno.	2,98	2,10	8,84	17,71	68,37
4. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	3,30	2,45	9,36	17,96	66,93
5. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	3,22	2,41	9,76	18,25	66,36
6. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	3,07	2,13	9,11	18,27	67,42
7. Potiče studente na samostalan rad.	3,22	2,27	10,63	17,69	66,19
8. Korektno se odnosi prema studentima kao osobama.	3,16	2,21	9,05	17,36	68,22
9. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	3,39	2,44	9,50	17,99	66,68



Grafikon 8. Ukupna srednja ocjena za Fakultet/nastavnike/asistente

2. Zaključak

Tijekom akademske 2017./2018. godine na razini Fakulteta zdravstvenih studija provedeno je 55.451 anketa za procjenu rada nastavnika i asistenata. Prosječna vrijednost odgovora na pitanja 1–9, odnosno prosječna ocjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice na Fakultetu iznosi 4.45.

Ako uzmemo u obzir sve ocjene kojima su ocijenjeni svi kolegiji, odnosno nastavnici, dolazimo do podatka da je ukupna srednja ocjena za Fakultet 4,48, te ukupna srednja ocjena rada asistenata 4,50.

Nova organizacija provedbe studentske ankete putem ISS sustava kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u akademskoj 2017./2018. godini zadovoljavajući. Od ukupnog broja upisanih studenata 90% se odazvalo anketiranju.

Izvješće izradili:

Sanda Mandić, ing. _____ (Obrada i analiza podataka)

Prof. dr. sc. Vajdana Tomić _____ (Pregled Izvješća)