



Fakultet zdravstvenih studija

Izvještaj o provedbi ankete za procjenu nastavnika i asistenata  
Studentsko vrednovanje nastave  
Zimski/ljetni semestar akademske 2016./2017. godine

Odbor za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete

20. srpanj 2017.

## **Cilj i sadržaj ankete**

Sveučilište u Mostaru redovito provodi vrednovanje kvalitete nastave od strane studenata kroz studentske ankete. Metodologija provođenja studentske ankete je definirana Priručnikom o osiguranju kvalitete i Pravilnikom o studentskoj anketi. Studentska anketa se provodi dva puta godišnje, prije završetka semestra. Rezultati studentskih anketa su internog karaktera i dostupni su rukovodnim tijelima članica i nastavnom osoblju kao i predstavnicima studenata. Posljednje dvije godine se testira provođenje ankete preko Informatičkog sustava Sveučilišta (ISS-a). Rezultati studentskih anketa, analiza prolaznosti studenata, upisne politike su osnova za donošenje mjera za poboljšanje kvalitete nastavnog procesa. Na razini Sveučilišta se donose opće preporuke koje vrijede za sve članice, dok svaka članica ovisno o dobivenim rezultatima analiza donosi preporuke za poboljšanje kvalitete studiranja. Nastavno osoblje kao i uprava svake članice ovim problemima pristupaju veoma ozbiljno s ciljem podizanja kvalitete nastave. Uvjet napredovanja nastavnog osoblja na nekim ustrojbenim jedinicama su pozitivni rezultati studentske ankete, što je još jedan dodatni motiv svima da krajnje ozbiljno pristupe osiguranju kvalitete nastavnog procesa.

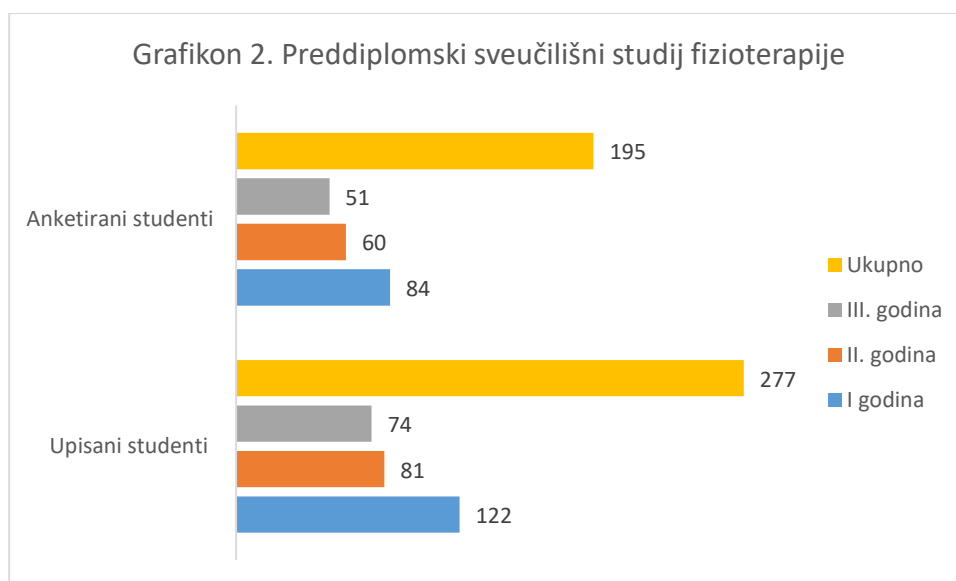
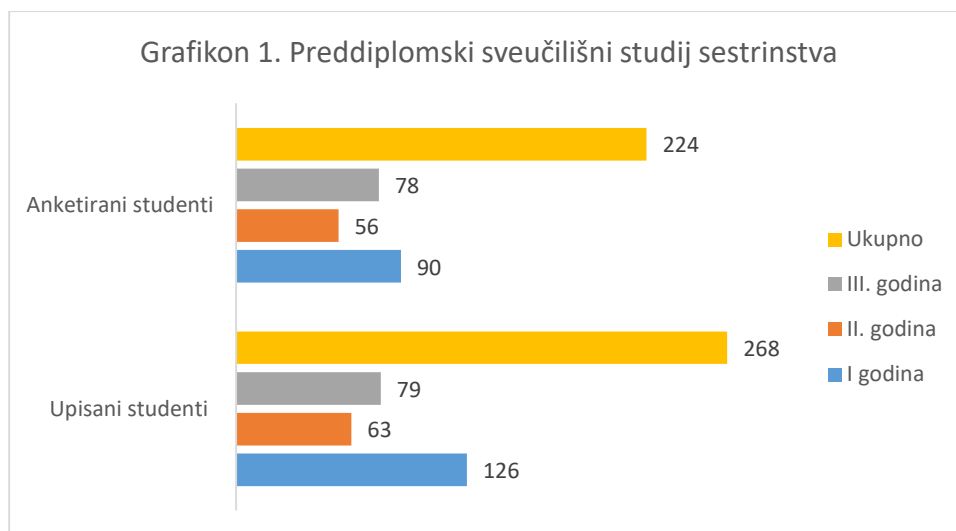
Fakultet zdravstvenih studija u sklopu svojih aktivnosti vezanih za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete provodi on-line anketu za studentsko vrednovanje nastavnog rada. Dana 27. siječnja 2017. otvorena je studentska anketa za procjenu zimskog semestra akademske 2016./2017. godine, te 9. lipnja 2017. godine studentska anketa za procjenu ljetnog semestra akademske 2016./2017. godine. Anketa se provodila elektroničkim putem. Planirano je da anketa bude otvorena do 24. veljače 2017. i 30. lipnja 2017. godine. Popunjavanju anketnih obrazaca studenti su pristupali tijekom ispitnih rokova. Anketa je bila potpuno anonimna jer su se za pristup anketi koristili pristupni podatci ISS sustava/korisničkog računa. Nakon popunjavanja svake pojedine ankete, veza se prekidala. Podatke je bilo nemoguće naknadno spojiti. Svi nastavnici koji su tijekom zimskog i ljetnog semestra izvodili nastavu bili su uključeni u proces vrednovanja nastave od strane studenata.

Nova organizacija provedbe studentske ankete kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u akademskoj godini 2016./2017. zadovoljavajući.

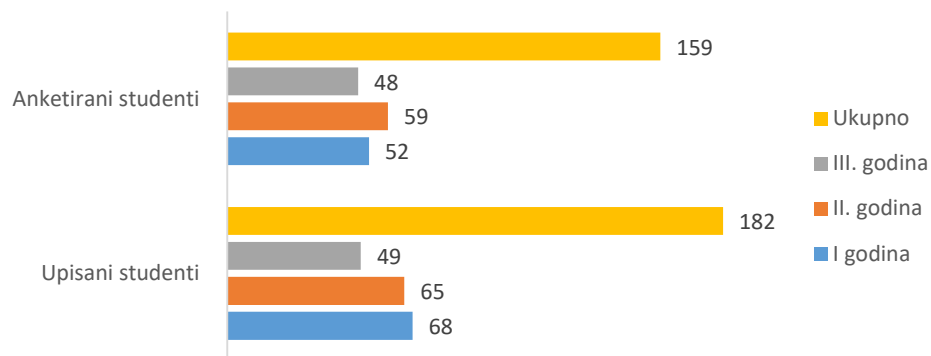
## 1. Rezultati ankete

### 1.1. Opći podaci o anketiranim studentima za akademsku 2016./2017. godinu

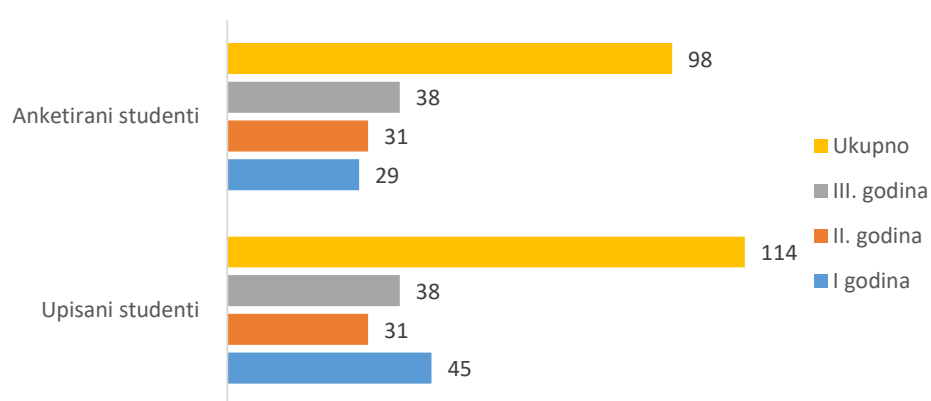
Akadske 2016./2017. godine popunjeno je 33.754 anketnih listića od mogućih 34.024. Od ukupnog broja 1.109 upisanih studenata, njih 977 odazvalo se anketiranju (88%), od čega je 847 redovitih studenata i 130 izvanrednih studenata. Procijenjena su 94 nastavnika i 110 asistenata. Ukupan broj popunjenih anketa po statusu redoviti studenti je 28.965, a po statusu izvanredni studenti 4.789. Za module čije je anketiranje provedeno putem on-line upitnika koji nije pravio distinkciju između izvanrednih i redovitih studenata (Graf. 1. i 5.) prikazan je samo ukupan broj ispitanih studenata.



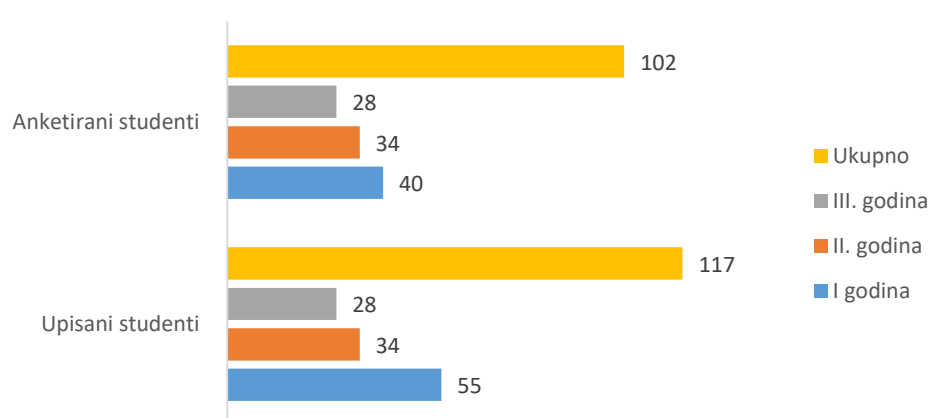
Grafikon 3. Preddiplomski sveučilišni studij radiološke tehnologije



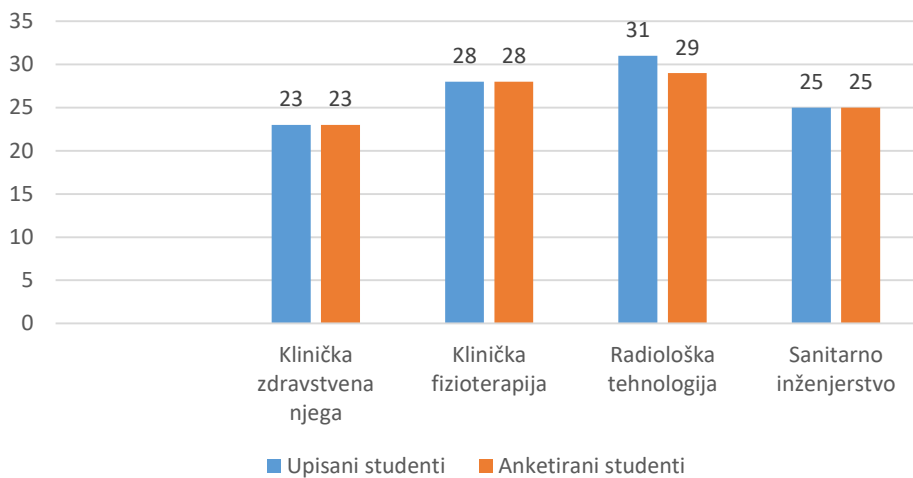
Grafikon 4. Preddiplomski sveučilišni studij sanitarnog inženjerstva



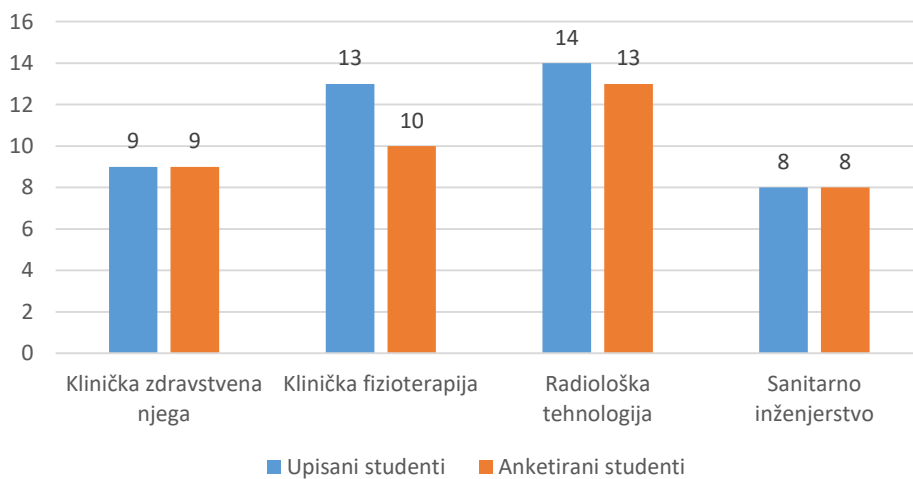
Grafikon 5. Preddiplomski sveučilišni studij primaljstva



Grafikon 6. I. godina sveučilišnog diplomskog studija



Grafikon 7. II. godina sveučilišnog diplomskog studija



## 1.2. Procjena kvalitete rada nastavnika i asistenata

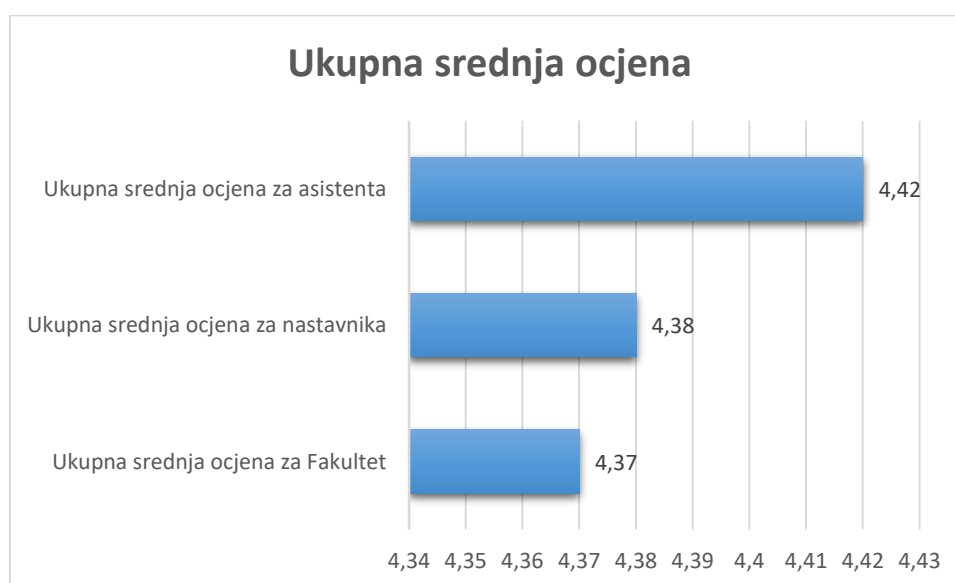
Tablica 1. Srednja ocjena po pitanjima Q2-Q27

Pitanje	Srednja ocjena
Q2. Ciljevi i namjena kolegija su jasno definirani na početku semestra.	4,41
Q3. Dostupna literatura je primjerena planu i programu kolegija.	4,33
Q4. Predavanja su na primjeren način bila popraćena vježbama i drugim oblicima nastave.	4,27
Q5. Organizacija kolegija potiče studente na aktivno sudjelovanje u nastavi.	4,27
Q6. Nastava mi je omogućila stjecanje osnovnog znanja vezanog za kolegij.	4,35
Q7. Ispitni rokovi su bili pravovremeno oglašeni na potrebnim mjestima.	4,45
Q8. Održava nastavu redovito i točno po rasporedu.	4,40
Q9. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	4,44
Q10. Na postavljena pitanja odgovara stručno.	4,42
Q11. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	4,36
Q12. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	4,32
Q13. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	4,38
Q14. Potiče studente na samostalan rad.	4,27
Q15. Korektno se odnosi prema studentima kao osobama.	4,41
Q16. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	4,33
Q17. Ocjena nastavnika u cjelini (ocjene su od 1-5 (1-najlošija 5-najbolja))	4,38
Q18. Održava nastavu redovito i točno o rasporedu	4,42
Q19. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija	4,42
Q20. Na postavljena pitanja odgovara stručno	4,40
Q21. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje	4,38
Q22. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu	4,37
Q23. Povezuje teorijsko i praktično znanje	4,40
Q24. Potiče studente na samostalan rad	4,34
Q25. Korektno se odnosi prema studentima kao osobama	4,43
Q26. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima	4,39
Q27. Ocjena asistenta u cjelini (ocjene su od 1-5 1-najlošija 5-najbolja)	4,42
<b>Average</b>	<b>4,37</b>

## Tablica 2. Procjena kvalitete rada nastavnika

U anketi se devet pitanja odnosilo na elemente izvedbe nastave. Sve tvrdnje studenti su procijenili na ljestvici od 1 do 5, pri čemu 1 znači "u potpunosti se ne slažem", a 5 znači "u potpunosti se slažem".

Pitanje	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
1. Održava nastavu redovito i točno po rasporedu.	4,19	2,48	7,08	21,90	64,36
2. Kroz nastavu pokazuje dobro poznavanje sadržaja kolegija.	3,65	1,70	7,76	20,77	66,12
3. Na postavljena pitanja odgovara stručno.	3,54	1,74	8,70	21,33	64,70
4. Jasno i razumljivo izlaže/demonstrira nastavne sadržaje.	3,91	2,33	9,37	22,43	61,97
5. Ima dobre komunikacijske vještine i stvara ugodnu radnu atmosferu.	3,92	2,67	10,85	22,27	60,28
6. Povezuje teorijsko i praktično znanje.	3,50	2,05	9,76	22,43	62,25
7. Potiče studente na samostalan rad.	3,80	3,01	13,14	22,75	57,30
8. Korektno se odnosi prema studentima kao osobama.	3,61	2,05	8,67	21,47	64,20
9. Dostupan je i susretljiv za konzultacije sa studentima.	3,99	2,57	10,77	21,86	60,81



Grafikon 8. Ukupna srednja ocjena za Fakultet/nastavnike/asistente

## 2. Zaključak

Tijekom akademske 2016./2017. godine na razini Fakulteta zdravstvenih studija provedeno je 34,024 anketa za procjenu rada nastavnika i asistenata. Prosječna vrijednost odgovora na pitanja 1–9, odnosno prosječna ocjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice na Fakultetu iznosi 4.42.

Ako uzmemo u obzir sve ocjene kojima su ocijenjeni svi kolegiji, odnosno nastavnici, dolazimo do podatka da je ukupna srednja ocjena za Fakultet 4,37, te ukupna srednja ocjena rada asistenata 4,33.

Nova organizacija provedbe studentske ankete putem ISS sustava kojom su stvoreni preduvjeti za njezinu uspješniju provedbu, rezultirali su tome da je odaziv studenata anketiranju u akademskoj 2016./2017. godini zadovoljavajući. Od ukupnog broja upisanih studenata 88% se odazvalo anketiranju.

Izvješće izradili:

Sanda Mandić, ing.

(Obrada i analiza podataka)

Prof. dr. sc. Vajdana Tomić

(Pregled Izvješća)