



**SVEUČILIŠTE
U MOSTARU**

**IZJAVA O
POLITICI
OSIGURANJA
KVALITETE
SVEUČILIŠTA
U MOSTARU**

Mostar, rujan 2020.

IZJAVA O POLITICI OSIGURANJA KVALITETE SVEUČILIŠTA U MOSTARU

U skladu s nastojanjem za postizanjem zahtijevane razine kvalitete i trajnim stremljenjem za podizanje razine kvalitete svojih osnovnih djelatnosti, Sveučilište u Mostaru utvrđuje:

POLITIKU OSIGURANJA KVALITETE SVEUČILIŠTA U MOSTARU

Sveučilište u Mostaru politiku kvalitete temelji na kontinuiranom poboljšanju svih djelatnosti na svim organizacijskim razinama Sveučilišta, konkurentnosti, podizanju razine zadovoljstva svih dionika, poticanju izvrsnosti, kreiranju procesa koji će zadovoljiti potrebe tržišta rada te jakoj i poticajnoj organizacijskoj kulturi.

Sveučilište u Mostaru u skladu sa svojom misijom i vizijom, nacionalnim zakonima i međunarodnim standardima u području visokog obrazovanja preko politike kvalitete promiče zajedničke vrijednosti svih dionika.

U cilju ispunjenja vizije i misije, ispunjenja očekivanja svih dionika (studenta, djelatnika, tržišta rada, gospodarstva) te razvoja i konkurentnosti visokoškolskog sustava, Sveučilište u Mostaru kontinuirano teži:

- osuvremenjivanju studijskih programa u skladu s potrebama gospodarstva;
- trajnom praćenju uspješnosti studiranja uz korektivne radnje u cilju njegova poboljšavanja;
- praćenju uspješnosti nastavnog osoblja prema ocjenama studenata i poduzimanju korektivnih mjera za kontinuirano poboljšanje;
- osiguravanju etičnosti, transparentnosti i nepristranosti rada;
- trajno i sustavno jačati znanstvenoistraživački rad te ponudu i konkurentnost stručnog rada;
- kontinuirano jačati suradnju s drugim fakultetima na području Bosne i Hercegovine i jačati suradnju s drugim fakultetima u okruženju;

- utjecati i planirati promjene u organizaciji svih djelatnosti Sveučilišta u Mostaru radi usklađivanja sa zahtjevima i potrebama svih dionika u procesu;
- kontinuirano analizirati i trajno poboljšavati zadovoljstvo svih dionika – studenata, zaposlenika, akademske zajednice, gospodarstva i civilnog društva;
- poticati i kontinuirano poboljšavati akademsku izvrsnost;
- poticati i kontinuirano poboljšavati znanstvenu kritičnost;
- poticati i kontinuirano poboljšavati organizacijsku kulturu i međukulturalnu toleranciju;
- kontinuirano osiguravati trajnu izobrazbu nastavnog i nenastavnog osoblja i važnost organizacijske kulture koja prihvaća i implementira izvrsnost u svim dijelovima procesa;
- trajno slijediti trendove i smjernice u nacionalnom i međunarodnom krugu visokog obrazovanja i znanstvenoistraživačkog rada;
- trajno pratiti trendove i potrebe šire društvene zajednice i prema njima usklađivati smjernice poslovne politike organizacije;
- trajno i kontinuirano osiguravati zapošljavanje prema kriterijima izvrsnosti.

Uspostavljeni sustav osiguranja i unapređenja kvalitete treba trajno služiti kao smjernica za postignuće standarda kvalitete obavljanja djelatnosti Sveučilišta u skladu s međunarodnim standardima osiguranja kvalitete u visokoobrazovnim institucijama.

www.sum.ba